

Na temelju članka 15. točke 2. i članka 8. stavka 1. i 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12), članka 12. stavka 1. i članka 161. stavka 2. Zakona o osiguranju („Narodne novine“ broj 151/05, 87/08, 82/09 i 54/13) u postupku nadzora nad poslovanjem društva GENERALI osiguranje d.d., Bani 110, Zagreb, OIB: 10840749604, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, po službenoj dužnosti, na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 25. listopada 2013. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo GENERALI osiguranje d.d., Zagreb, Bani 110, OIB: 10840749604, otklonilo nezakonitosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od 27.09.2013., KLASA: UP/I-041-02/13-03/16, URBROJ: 326-662-13-6.
2. Ovo Rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.

O b r a z l o ž e n j e

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Agencija) obavila je nadzor nad poslovanjem društva GENERALI osiguranje d.d., Zagreb, Bani 110, OIB: 10840749604 (dalje u tekstu: Društvo), o čemu je sastavljen Zapisnik o pregledu poslovanja od 17.09.2013. (KLASA: UP/I-041-02/13-03/16, URBROJ: 326-662-13-2), koji je dostavljen Društvu na očitovanje. Predmet nadzora bio je postupanje Društva sukladno odredbama Zakona o osiguranju („Narodne novine“ broj 151/05, 87/08, 82/09 i 54/13, dalje u tekstu: Zakon o osiguranju) u odnosu na promidžbene aktivnosti Društva, odnosno postupanje Društva sukladno odredbama Pravilnika o promidžbenim aktivnostima („Narodne novine“ broj 93/13). Podneskom od 20.09.2013. Agencija je zaprimila očitovanje Društva na Zapisnik o pregledu poslovanja. S obzirom da su u postupku nadzora nad poslovanjem Društva utvrđene nezakonitosti i nepravilnosti, Agencija je Rješenjem od 27.09.2013., (KLASA: UP/I-041-02/13-03/16, URBROJ: 326-662-13-6) Društvu u točki I. izreke naložila da odmah prestane s promidžbenim aktivnostima u dijelu koji se odnosi na sljedeće promidžbene informacije: „Predstavljamo Vam do 23% nižu cijenu police obveznog auto osiguranja!“; „Generali obvezno automobilsko osiguranje do 23% niža cijena police!“ i „Generali obvezno auto osiguranje donosi Vam i do 23% nižu cijenu police osiguranja od automobilske odgovornosti.“. U točki II. izreke istog Rješenja, Agencija je naložila Društvu da u roku od 3 (tri) dana od dana primitka Rješenja, dostavi Agenciji izvješće o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti s popisom medija u kojima su objavljivane promidžbene informacije navedene u točki I. izreke istog Rješenja te dokaze o izvršenju naloga iz točke I. izreke istog Rješenja.

Podneskom od 03.10.2013. Društvo je dostavilo Izvješće o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti (dalje u tekstu: Izvješće) zajedno s popisom medija u kojima su objavljivane promidžbene informacije navedene u točki I. izreke Rješenja od 27.09.2013. te dokaze o izvršenju naloga iz točke I. izreke Rješenja od 27.09.2013. Društvo je naknadno, 15.10.2013., dostavilo podnesak kojim dopunjuje Izvješće na način da dostavlja dodatne dokaze u prilog svojim tvrdnjama iz Izvješća. U Izvješću Društvo u bitnom navodi da je dana 27.09.2013. faxom i elektorničkom poštom upućen dopis društvu GINGERNET d.o.o., Zagreb, Heinzelova 62a

(dalje u tekstu: GINGERNET), agenciji putem koje je bio zaprimljen najveći dio medijskog prostora, s nalogom da se trenutno obustave sve promidžbene aktivnosti te je zatraženo izvješće o tome, zajedno s dokazima o izvršenju naloga i popisom medija u kojima su objavljivane sporne promidžbene informacije. Društvo ističe da mu je 30.09.2013. GINGERNET uputio dopis u kojem navodi da je dobio potvrde tri televizijske kuće o obustavi objavljivanja spota sa spornim promidžbenim informacijama na ukupno šest televizijskih kanala (HTV1, HTV2, RTL, RTL2, NovaTV, DomaTV). Društvo ističe da obavljanje promidžbenih aktivnosti na portalu Net.hr nije bilo predviđeno nakon 25.09.2013. te nije bilo potrebno obustavljati ih, a da je iz dopisa GINGERNETA razvidno i to da je povučeno emitiranje svih oglasa na ostalim Internet portalima (Vecernji.hr, Tportal.hr, 24sata.hr, Jutarnji.hr, Liderpress.hr, Njuškalo.hr, Indeks.hr), društvenim mrežama, internetskim tražilicama i vlastitim medijima (Google oglašavanje, Facebook stranica Društva, Twitter profil Društva, Youtube profil Društva, uključivo i web stranicu Društva). Društvo navodi da je oglašavanje u dijelu koji se odnosi na tiskane medije (Večernji list, 24sata, Jutarnji list, Poslovni Dnevnik, Slobodna Dalmacija i Regionalni tjednik) bilo jednokratno te kako oglašavanje spornih promidžbenih informacija nije više bilo predviđeno nakon 27.09.2013. pa ih nije bilo potrebe obustavljati, a što je razvidno iz dokaza koje je Društvo dostavilo u privitku podneska od 15.10.2013. Društvo napominje da je oglašavanje promidžbenih informacija na TV programu SportKlub bilo realizirano putem CM Sports AG koji je obavijestio Društvo da je emitiranje sporne promidžbene informacije obustavljeno s danom 29.09.2013. Društvo na kraju ističe da je dana 27.09.2013. upućena elektronička poruka direktorima prodajne mreže Društva putem koje je zatraženo povlačenje svih brošura, letaka i postera s prodajnih mjesta zastupnika Društva te je naloženo njihovo vraćanje u središnjicu Društva. U odnosu na prethodne navode, Agencija je izvršila uvid u slijedeće dokaze: dopis Društva GINGERNETU, elektronička poruka Društva GINGERNETU, faks report Društva kao potvrde o upućivanju dopisa GINGERNETU, dopis GINGERNETA Društvu o izvršenju naloga, dopis Hrvatske radiotelevizije (u odnosu na HTV1 i HTV2), dopis RTL Hrvatska d.o.o. (u odnosu na RTL i RTL2), dopis NOVA TV d.d. (u odnosu na NovaTV i DomaTV), ovjereni prijevod dopisa CM Sports AG (u odnosu na SportKlub), dopis Večernjeg lista d.o.o. (u odnosu na Vecernji.hr i novine Večernji list), dopis Hrvatskog Telekom d.d. (u odnosu na Tportal.hr), dopis 24sata d.o.o. (u odnosu na 24sata.hr, novine 24sata i Poslovni dnevnik), dopis Europa digital d.o.o. (u odnosu na Jutarnji.hr), 4 MEDIA EPH d.o.o. (u odnosu na novine Jutarnji list), dopis Slobodne Dalmacije d.d. (u odnosu na novine Slobodna Dalmacija), dopis Regionalnog tjednika d.o.o. (u odnosu na novine Regionalni tjednik), dopis Lider media d.o.o. (u odnosu na Liderpress.hr), dopis Njuškalo d.o.o. (u odnosu na Njuškalo.hr), dopis Indeks promocije d.o.o. (u odnosu na Indeks.hr), dopis Adriatic Media d.o.o. (u odnosu na Net.hr), elektroničku pošiljku izvršne asistentice predsjednika Uprave Društva direktorima prodajne mreže Društva, elektroničke pošiljke direktora prodajne mreže Društva s potvrdama o provedenom nalogu.

Pregledom dostavljenog Izvješća i navedenih dokaza, utvrđeno je da je Društvo otklonilo nezakonitosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo točkom I. izreke Rješenja od 27.09.2013. godine.

Slijedom navedenog, na temelju odredbe članka 161. stavak 2. Zakona o osiguranju, odlučeno je kao u točki I. izreke ovog Rješenja.

Temeljem članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12), ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Agencije.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

KLASA: UP/I-041-02/13-03/16

URBROJ: 326-662-13-9

Zagreb, 25. listopada 2013.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
Petar-Pierre Matek