

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB: 49376181407 na temelju odredbe članka 100. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u vezi s odredbom članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u postupku posrednog nadzora, pokrenutom po službenoj dužnosti, nad poslovanjem leasing društva BKS – leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Ivana Lučića 2a, OIB: 52277663197, zastupanom po predsjedniku uprave Dubravku Orlovcu, OIB: 61344178980 i članici uprave Lejli Hasanbegović, OIB: 90918409284, na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 14. rujna 2022. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo BKS – leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Ivana Lučića 2a, OIB: 52277663197, otklonilo nezakovitosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od 21. lipnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/11; URBROJ: 326-01-50-52-521-22-6) na način da je:

- izmijenilo postojeći akt kojim su određene naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga tako da je jasno navelo na koje se ugovore o leasingu isti primjenjuje, kao i sve naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga, njihovu visinu i način obračuna te ga je s danom donošenja učinilo javno dostupnim objavom na internetskoj stranici i na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama,
- donijelo novi akt kojim su određene naknade koje se obračunavaju u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s primateljima leasinga koji imaju status potrošača koji je usklađen s odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15 i 52/16) u dijelu propisivanja mogućnosti uvođenja novih naknada za vrijeme trajanja ugovora te određivanja naknade za obradu ugovora i naknade za prijevremenu otplatu te ga je s danom donošenja učinilo javno dostupnim objavom na internetskoj stranici i na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama.

2. Okončava se postupak posrednog nadzora nad poslovanjem društva BKS – leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Ivana Lučića 2a, OIB: 52277663197 (KLASA: UP/I 993-06/22-01/11).

Obrazloženje

Na temelju članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13; dalje u tekstu: Zakon) ovlaštene osobe Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) obavile su po službenoj dužnosti posredan nadzor društva BKS – leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Ivana Lučića 2a, OIB: 52277663197 (dalje u tekstu: Društvo) po predmetu nadzora obračuna naknada po ugovorima o leasingu u razdoblju od 1. siječnja 2020. do 30. lipnja 2021. godine.

Temeljem Zapisnika o obavljenom nadzoru od 4. svibnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/11, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-2) Hanfa je Rješenjem od 21. lipnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/11; URBROJ: 326-01-50-52-521-22-6; dalje u tekstu: Rješenje) Društvu radi otklanjanja utvrđenih nezakovitosti i nepravilnosti naložila da u roku od 15 dana od dana zaprimanja Rješenja:

1. izmijeni postojeći akt kojim su određene naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga na način da u istome bude jasno navedeno:

- na koje se ugovore o leasingu isti primjenjuje,

- sve naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga, njihova visina i način obračuna,

te da ga s danom donošenja učini javno dostupnim objavom na internetskoj stranici i na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama kao i da ga dosljedno primjenjuje u praksi.

Kao dokaz o izvršenju ovog naloga, Društvo je bilo dužno u roku od 30 dana od zaprimanja Rješenja Hanfi dostaviti Izvješće o poduzetim mjerama zajedno s: od strane Uprave donesenim izmijenjenim aktom kojim su određene naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga, mišljenjem internog revizora o provedbi naloga iz Rješenja te drugim dokazima koji potvrđuju izvršenje naloga iz Rješenja.

2. donese novi ili izmijeni postojeći akt kojim su određene naknade koje se obračunavaju u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s primateljima leasinga koji imaju status potrošača na način da isti bude usklađen s odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15 i 52/16) u dijelu propisivanja:

- mogućnosti uvođenja novih naknada za vrijeme trajanja ugovora,
- naknade za obradu ugovora,
- naknade za prijevremenu otplatu,

te da ga s danom donošenja učini javno dostupnim objavom na internetskoj stranici i na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama kao i da ga dosljedno primjenjuje u praksi.

Kao dokaz o izvršenju ovog naloga, Društvo je bilo dužno u roku od 30 dana od zaprimanja Rješenja Hanfi dostaviti Izvješće o poduzetim mjerama zajedno s: od strane Uprave donesenim novim ili izmijenjenim aktom kojim su određene naknade koje se obračunavaju u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s primateljima leasinga koji imaju status potrošača, kalkulacijom stvarnog troška obrade ugovora o leasingu, mišljenjem internog revizora o provedbi naloga iz Rješenja te drugim dokazima koji potvrđuju izvršenje naloga iz Rješenja.

Dana 25. srpnja 2022. Društvo je dostavilo dokument naziva „*Posredni nadzor nad obračunom naknada – izvješće o ispunjenju naloga sadržanih u rješenju od 21.06.2022.*“ (KLASA: UP/I 993-06/22-01/11; URBROJ: 383-22-7; dalje u tekstu: **Izvješće**) uz koji su dostavljeni: Odluke uprave Društva od 8. srpnja 2022. o usvajanju i stupanju na snagu novih cjenika Društva, kao i izmijenjenih i dopunjenih općih uvjeta za zaključenje ugovora o leasingu, što uključuje i cjenik naknada i troškova u vezi s ugovorima o financijskom leasingu zaključenim s primateljima leasinga koji imaju svojstvo potrošača; Cjenik naknada i troškova od 8. srpnja 2022. (dalje u taksu: Cjenik naknada); Cjenik naknada i troškova u vezi s ugovorima o financijskom leasingu zaključenim s primateljima leasinga koji imaju svojstvo potrošača od 8. srpnja 2022. (dalje u tekstu: Cjenik naknada za potrošače); Opći uvjeti ugovora o financijskom leasingu motornog vozila/pokretnine; Opći uvjeti ugovora o financijskom leasingu motornog vozila/pokretnine zaključenog s potrošačem; Opći uvjeti ugovora o financijskom leasingu nekretnine; Opći uvjeti ugovora o operativnom leasingu motornog vozila/pokretnine; mišljenje internog revizora o izvršenju naloga iz točke 1. i 2. izreke Rješenja.

Društvo u **Izvješću** navodi kako je postupajući po točki 1. izreke Rješenja donijelo i usvojilo novi Cjenik naknada i opće uvjete ugovora o leasingu s izuzetkom ugovora o leasingu sklopljenih s potrošačima. Doneseni Cjenik naknada u primjeni je od 8. srpnja 2022. te je u cijelosti zamijenio do tada važeće cjenike.

Pregledom dostavljenog cjenika i općih uvjeta Hanfa je utvrdila kako je točkom 1.1. općih uvjeta određeno kako se primjenjuju oni cjenici koji vrijede u trenutku poduzimanja konkretne radnje ili nastanka konkretnog troška, koji su povod za obračun naknada. U novom cjeniku Društvo je brisalo odredbe o mogućnosti obračuna naknade koje nisu propisane cjenikom naknada kao i mogućnosti Društva da primateljima leasinga obračuna naknade u iznosu višem od cjenika naknada. Utvrđeno je kako je jasno propisan način obračuna jednokratne naknade

za obradu ugovora, razdoblja za slanje 1., 2. i 3. opomene te su detalji o opomenama (iznosi i razdoblja) usklađeni s općim uvjetima.

Uvidom u internet stranice Društva vidljivo je kako je Cjenik naknada objavljen na istim.

Interni revizor Društva je pregledao novi Cjenik naknada i opće uvjete te zaključio kako nisu utvrđena odstupanja te kako su isti objavljeni na mrežnim stranicama Društva te u poslovnim prostorijama.

Pregledom i analizom cjelokupne zaprimljene dokumentacije Hanfa je utvrdila kako je Društvo postupilo po nalogu iz točke 1. izreke Rješenja.

Uvidom u novi Cjenik naknada za potrošače utvrđeno je kako je brisana odredba o mogućnosti uvođenja novih naknada nakon sklapanja ugovora o leasingu te odredba o jednokratnoj naknadi za obradu ugovora. Također je izmijenjen opis naknade za prijevremeni prestanak ugovora na način da se ista ne naplaćuje kod prijevremene otplate ugovora o financijskom leasingu sklopljenog s potrošačem.

Uvidom u internetsku stranicu Društva vidljivo je kako je Cjenik naknada za potrošače objavljen na istoj.

Vezano uz naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga koji imaju status potrošača interni revizor je ustvrdio kako su isti usklađeni sa Zakonom o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15 i 52/16).

Pregledom i analizom cjelokupne zaprimljene dokumentacije Hanfa je utvrdila kako je Društvo postupilo po nalogu iz točke 2. izreke Rješenja.

Slijedom svega navedenoga, uvidom u zaprimljeno **Izvješće** i priloženu dokumentaciju koja su Hanfi dostavljena kao dokaz o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti utvrđeno je da je Društvo postupilo po izreci na način i u obliku određenoj Rješenjem, stoga je Hanfa na temelju rezultata cjelokupnog postupka, a sukladno članku 9. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09 i 110/21) te članku 100. Zakona, odlučila kao u izreci ovog Rješenja.

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12) ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hanfe.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istog može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

ZAMJENIK PREDSJEDNIKA UPRAVNOG VIJEĆA
dr. sc. Tomislav Ridzak

KLASA: UP/I 993-06/22-01/11
URBROJ: 326-01-50-52-521-22-8

Zagreb, 14. rujna 2022.