

Na temelju čl. 15. toč. 2. i čl. 8. st. 1. i 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Narodne novine broj 140/05 i 12/12), čl. 203. st. 1. i 5. toč. 3. u vezi s čl. 3. toč. 20. te čl. 211. st. 1. i čl. 237. st. 2. Zakona o osiguranju (Narodne novine broj 30/15, 112/18, 63/20, 133/20) u postupku neposrednog tajnog nadzora pokrenutog po službenoj dužnosti nad poslovanjem subjekta nadzora HP - Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva ulica 13, Zagreb, OIB 87311810356, LEI - 74780000H07HNR7JA666, zastupanog po predsjedniku Uprave Ivanu Čuli, OIB 05588836254 te članu Uprave Josipu Udiljaku, OIB 55884583331, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB 49376181407, na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 28. travnja 2022. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je subjekt nadzora HP - Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva ulica 13, Zagreb, OIB 87311810356, LEI - 74780000H07HNR7JA666 (dalje u tekstu izreke: Subjekt nadzora) otklonio nezakonitosti čije je otklanjanje naloženo rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od 11.2.2021. (KLASA: UP/I 974-09/20-01/02, URBROJ: 326-01-50-51-511-21-7) na način da je:
 - 1.1. unaprijedio kvalitetu obavljanja poslova distribucije osiguranja u odnosu na vrstu osiguranja 02. zdravstveno osiguranje, koju distribuira kao posrednik društva za osiguranje CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33, OIB 26187994862, LEI - 74780000M0GHQ1VXJU20 (dalje u tekstu izreke: Društvo), na način da je unaprijedio sustav obveznih edukacija, kao i proces provjere i praćenja stručnosti djelatnika Subjekta nadzora, a sve u cilju unaprjeđenja primjerenih znanja, sposobnosti i stručnosti, kao i osiguravanja profesionalnog postupanja istih djelatnika prema strankama u procesu distribucije osiguranja u skladu sa zahtjevima čl. 422. st. 1. i st. 3. toč. 1. podtoč. a) i e), čl. 430. st. 1. te čl. 433. st. 1. Zakona o osiguranju;
 - 1.2. unaprijedio poslovni proces obavljanja poslova distribucije osiguranja, odnosno predugovornog informiranja stranaka, u odnosu na vrstu osiguranja 02. zdravstveno osiguranje, koju distribuira kao posrednik Društva, na način da je osigurao da strankama prije sklapanja ugovora o osiguranju, predaje cjelokupnu predugovornu dokumentaciju u skladu s čl. 380. st. 1. i 2. u vezi s čl. 407. st.1., čl. 431. st. 1., čl. 432. st. 1. i 4., čl. 433. st. 1., 6., 7. i 10. i čl. 436. st. 1. - 6. Zakona o osiguranju te čl. 926. st. 3. u vezi s čl. 295. st. 5. Zakona o obveznim odnosima u vezi s čl. 407. st. 1. i čl. 399. st. 1. toč. 1. i 5. Zakona o osiguranju, kako bi stranka pravodobno dobila relevantne objektivne informacije o proizvodu osiguranja i odredbama ugovora o osiguranju u cilju donošenja informirane odluke o sklapanju ugovora o osiguranju.

2. Okončava se ovaj postupak neposrednog tajnog nadzora nad poslovanjem Subjekta nadzora (KLASA: UP/I 974-09/20-01/02).

Obrazloženje

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA) provela je postupak neposrednog tajnog nadzora (dalje u tekstu: nadzor) nad poslovanjem subjekta nadzora HP – Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, Zagreb, OIB 87311810356, LEI - 74780000H07HNR7JA666 (dalje u tekstu: Subjekt nadzora) u dijelu usklađenosti pružanja usluga distribucije osiguranja s odredbama Zakona o osiguranju i ostalih pozitivnih propisa u odnosu na vrstu osiguranja 02. zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: zdravstveno osiguranje), posebno s obzirom na uvjete informiranja, odnosno davanje predugovornih informacija strankama i poštivanje pravila profesionalnog ponašanja distributera u 2020. godini.

Nadzor je proveden u odnosu na proizvode osiguranja društva za osiguranje CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33, OIB 26187994862, LEI - 74780000M0GHQ1VXJU20 (dalje u tekstu: Društvo), koje Društvo distribuira putem Subjekta nadzora kao distributera, odnosno posrednika u osiguranju, u odnosu na vrstu osiguranja 02. zdravstveno osiguranje (rizik 02.02 dopunsko osiguranje razlike iznad vrijednosti zdravstvenih usluga obveznoga zdravstvenog osiguranja, uz koji Društvo kao dopunsko pokriva nudi rizik 02.04. dodatno zdravstveno osiguranje većega opsega prava i višeg standarda zdravstvene zaštite kojeg pokriva obvezno zdravstveno osiguranje).

Zapisnik o obavljenom neposrednom tajnom nadzoru od 3.12.2020. (KLASA: UP/I 974-09/20-01/02, URBROJ: 326-01-50-51-511-20-4, dalje u tekstu: Zapisnik) uredno je dostavljen Subjektu nadzora na očitovanje 7.12.2020., s rokom za očitovanje od 15 dana. HANFA je 18.12.2020. zaprimila Prigovor na Zapisnik (KLASA: UP/I 974-09/20-01/02, URBROJ: 383-20-6), zajedno s priloženom dokumentacijom kojom Društvo dokazuje osnovanost svojih navoda (dalje u tekstu: Prigovor).

Budući da HANFA nije prihvatila navode Subjekta nadzora iz Prigovora te da su u postupku nadzora nad poslovanjem Subjekta nadzora utvrđene određene nezakonitosti, HANFA je rješenjem od 11.2.2021. (KLASA: UP/I 974-09/20-01/02, URBROJ: 326-01-50-51-511-21-7, dalje: Rješenje) Subjektu nadzora naložila sljedeće:

- „1.1. *unaprijediti kvalitetu obavljanja poslova distribucije osiguranja u odnosu na vrstu osiguranja 02. zdravstveno osiguranje, koju distribuira kao posrednik društva za osiguranje CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33, OIB: 26187994862 (dalje u tekstu izreke: Društvo), na način da Subjekt nadzora, bez odgode, unaprijedi sustav obveznih edukacija, kao i proces provjere i praćenja stručnosti djelatnika Subjekta nadzora, a sve u cilju unaprjeđenja primjerenih znanja, sposobnosti i stručnosti, kao i osiguravanja profesionalnog postupanja istih djelatnika prema strankama u procesu distribucije osiguranja u skladu sa zahtjevima čl. 422. st. 1. i st. 3. toč. 1. podtoč. a) i e), čl. 430. st. 1. te čl. 433. st. 1. Zakona o osiguranju;*

kao dokaz o provedbi naloženog, Subjekt nadzora dužan je Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu izreke: HANFA) do 30.9.2021. dostaviti izvješće internog revizora o postupanju po nalogu iz podtoč. 1.1. točke 1. izreke ovog

Rješenja u razdoblju od 1.3.2021. do 31.8.2021., zajedno s dokazima na kojima temelji svoje izvješće.

- 1.2. unaprijediti poslovni proces obavljanja poslova distribucije osiguranja, odnosno predugovornog informiranja stranaka, u odnosu na vrstu osiguranja 02. zdravstveno osiguranje, koju distribuira kao posrednik Društva, na način da, bez odgode, osigura da strankama prije sklapanja ugovora o osiguranju, predaje cjelokupnu predugovornu dokumentaciju u skladu s čl. 380. st. 1. i 2. u vezi s čl. 407. st.1., čl. 431. st. 1., čl. 432. st. 1. i 4., čl. 433. st. 1., 6., 7. i 10. i čl. 436. st. 1. - 6. Zakona o osiguranju te čl. 926. st. 3. u vezi s čl. 295. st. 5. Zakona o obveznim odnosima u vezi s čl. 407. st. 1. i čl. 399. st. 1. toč. 1. i 5. Zakona o osiguranju, kako bi stranka pravodobno dobila relevantne objektivne informacije o proizvodu osiguranja i odredbama ugovora o osiguranju u cilju donošenja informirane odluke o sklapanju ugovora o osiguranju;*

kao dokaz o provedbi naloženog, Subjekt nadzora dužan je HANFA-i do 30.9.2021. dostaviti izvješće internog revizora o postupanju po nalogu iz podtoč. 1.2. točke 1. izreke ovog Rješenja u razdoblju od 1.3.2021. do 31.8.2021., zajedno s dokazima na kojima temelji svoje izvješće.“

Vezano uz postupanje u skladu s nalogima iz izreke Rješenja, Subjekt nadzora je 28.9.2021. dostavio HANFA-i Izvješće o otklanjanju nezakonitosti (KLASA: UP/I 974-09/20-01/02, URBROJ 383-21-8). Pregledom dostavljene dokumentacije utvrđeni su određeni nedostaci prilikom postupanja Subjekta nadzora u skladu s nalogima Rješenja, stoga je HANFA na temelju čl. 237. st. 3. Zakona o osiguranju (Narodne novine broj 30/15, 112/18, 63/20, 133/20, dalje: Zakon o osiguranju) zatražila tri dopune predmetnog Izvješća o otklanjanju nezakonitosti (27.10.2021., 9.12.2021. i 17.3.2022.), koje je Subjekt nadzora dostavio 11.11.2021., 3.12.2021., 23.12.2021., 30.12.2021., 15.2.2022. i 1.4.2022. te u privitku kojih je dostavio relevantnu dokumentaciju i dokaze o postupanju po Rješenju (KLASA: UP/I 974-09/20-01/02, URBROJ 383-21-10, URBROJ 383-21-11, URBROJ 383-21-13, URBROJ 383-21-14, URBROJ 383-22-17 i URBROJ 383-22-19).

Uvidom u predmetno Izvješće zaprimljeno 28.9.2021. te dopune istog zaprimljene 11.11.2021., 3.12.2021., 23.12.2021., 30.12.2021., 15.2.2022. i 1.4.2022., kao i dokaza priloženih uz iste, utvrđeno je da je Subjekt nadzora u cijelosti postupio u skladu s nalogima iz Rješenja.

Zaključno, u odnosu na postupanje po nalogima iz Rješenja, utvrđeno je da je Subjekt nadzora otklonio nezakonitosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem te je na temelju odredbe čl. 237. st. 2. u vezi s čl. 211. st. 1. Zakona o osiguranju, odlučeno kao u toč. 1. i 2. izreke ovoga Rješenja.

U skladu s čl. 8. st. 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Narodne novine br. 140/05 i 12/12), svi pojedinačni akti HANFA-e kojima se odlučuje o nečijim pravima ili obvezama objavljuju se nakon njihove konačnosti na internetskoj stranici HANFA-e pa će se ovo Rješenje objaviti u tom smislu.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovoga Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istoga može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovoga Rješenja.

KLASA: UP/I 974-09/20-01/02
URBROJ: 326-01-50-51-511-22-21
Zagreb, 28. travnja 2022.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
dr.sc. Ante Žigman