

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB: 49376181407 na temelju odredbe članka 100. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u vezi s odredbom članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u postupku posrednog nadzora pokrenutom po službenoj dužnosti, nad poslovanjem leasing društva Mobil Leasing d.o.o., Zagreb, Kovinska ulica 5, OIB: 17080997510, zastupanom po predsjednici uprave Ivani Balenović, OIB: 32528617415 i članu uprave Mirku Šerbedžiji, OIB: 94107328100 na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 14. studenog 2022. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo Mobil Leasing d.o.o., Zagreb, Kovinska ulica 5, OIB: 17080997510, otklonilo nezakornosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od 21. lipnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/10; URBROJ: 326-01-50-52-521-22-5) na način:

- da je donijelo novi akt kojim su određene naknade koje se obračunavaju u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s primateljima leasinga koji imaju status potrošača na način da je isti usklađen s odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15 i 52/16) u dijelu propisivanja naknade za obradu ugovora te ga je s danom donošenja učinilo javno dostupnim objavom na internetskoj stranici i na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama i dosljedno ga primjenjuje u praksi,

- da je dostavilo pisano očitovanje Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga kojima su obračunate i naplaćene naknade za prijevremenu otplatu ugovora o leasingu protivno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15 i 52/16).

2. Okončava se postupak posrednog nadzora nad poslovanjem društva Mobil Leasing d.o.o., Zagreb, Kovinska ulica 5, OIB: 17080997510 (KLASA: UP/I 993-06/22-01/10).

Obrazloženje

Na temelju članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13; dalje u tekstu: Zakon) ovlaštene osobe Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) obavile su po službenoj dužnosti posredan nadzor društva Mobil Leasing d.o.o., Zagreb, Kovinska ulica 5, OIB: 17080997510 (dalje u tekstu: Društvo) po predmetu nadzora obračuna naknada po ugovorima o leasingu.

Temeljem Zapisnika o obavljenom nadzoru od 4. svibnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/10, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-2) Hanfa je Rješenjem od 21. lipnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/10; URBROJ: 326-01-50-52-521-21-5; dalje u tekstu: Rješenje) Društvu radi otklanjanja utvrđenih nezakornosti i nepravilnosti točkom 1. Rješenja naložila sljedeće:

1. u roku od 15 dana od dana zaprimanja Rješenja donijeti novi ili izmijeniti postojeći akt kojim su određene naknade koje se obračunavaju u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s primateljima leasinga koji imaju status potrošača na način da je bade usklađen s odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15 i 52/16; dalje u tekstu: ZOPK) u dijelu propisivanja naknade za obradu ugovora te ga s danom donošenja učiniti javno dostupnim objavom na internetskoj stranici i na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama kao i dosljedno primjenjivati u praksi.

Kao dokaz o izvršenju naloga, Društvo je bilo dužno u roku od 30 dana od zaprimanja Rješenja Hanfi dostaviti Izvješće o poduzetim mjerama zajedno s:

- od strane Uprave donesenim novim ili izmijenjenim aktom kojim su određene naknade koje se obračunavaju u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s primateljima leasinga koji imaju status potrošača,
- kalkulacijom stvarnog troška obrade ugovora o leasingu,
- mišljenjem internog revizora o provedbi naloga iz Rješenja,
- drugim dokazima koji potvrđuju izvršenje naloga iz Rješenja.

2. u roku od 30 dana od zaprimanja Rješenja dostaviti pisano očitovanje Hanfi o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga kojima su obračunate i naplaćene naknade za prijevremenu otplatu ugovora o leasingu protivno odredbama ZOPK-a.

Društvo je u otvorenom roku, dana 22. srpnja 2022. dostavilo podnesak naslova „Odgovor na Rješenje po predmetu nadzora obračuna naknada po ugovorima o leasingu“ (dalje u tekstu: Izvješće). U prilogu Izvješća Društvo je dostavilo Cjenik za primatelje leasinga koji imaju status potrošača, kalkulaciju stvarnog troška obrade ugovora o leasingu, mišljenje internog revizora te izračun više zaračunate naknade za prijevremenu otplatu.

Vezano uz nalog iz točke 1. Rješenja Društvo se u navedenom podnesku očitovalo kako je ažuriralo postojeći cjenik naknada te je dodatno usvojilo poseban cjenik naknada za primatelje leasinga koji imaju status potrošača, te ih objavilo na svojim internet stranicama i u prostorijama ureda 7. srpnja 2022. godine.

Društvo se očitovalo kako je izradilo kalkulaciju stvarnog troška obrade ugovora o leasingu za potrošače te je na osnovu navedene kalkulacije u cjenik stavljen kao trošak obrade iznos od 350 EUR.

Uz navedeno očitovanje Društvo je priložilo i mišljenje internog revizora u kojem je potvrđeno kako je Društvo donijelo novi Cjenik naknada za potrošače sukladno nalogu iz točke 1. izreke Rješenja. Interni revizor je potvrdio kako su na internetskim stranicama te u poslovnim prostorijama Društva objavljeni doneseni cjenici naknada te je konstatirano da je time Društvo otklonilo nepravilnosti utvrđene nadzorom, a koje se odnose na sadržaj cjenika naknada.

Uvidom u internetske stranice Društva vidljivo je kako je Društvo objavilo cjenike naknada koji su u primjeni od 5. rujna 2022. te koji su sadržajno usklađeni s nalogom Hanfe te time Društvo postupilo sukladno nalogu iz točke 1. izreke Rješenja.

Društvo se u sklopu Izvješća očitovalo i o aktivnostima koje je poduzelo sukladno točki 2. izreke Rješenja. Tako navodi da je utvrdilo popis primatelja leasinga i iznos naknada koji je naplaćen za prijevremenu otplatu ugovora o leasingu protivno odredbama ZOPK-a, a za potraživanja kod kojih nije došlo do zastare. Društvo navodi kako je odlučilo navedene primatelje leasinga obešteti te izvršiti isplatu više naplaćenog iznosa naknada tijekom narednih 30 dana te o tome obavijestiti Hanfu.

Društvo se nije očitovalo o aktivnostima prema primateljima leasinga čija su potraživanja, po mišljenju Društva, u zastari iz čega je Hanfa zaključila da Društvo navedene primatelje leasinga ne namjerava obešteti niti obavijestiti o tome da su im pogrešno obračunate naknade. Hanfa je smatrala da na taj način svi oštećeni primatelji leasinga nisu bili obaviješteni o provedenom nadzoru Hanfe odnosno o tome da im je pogrešno obračunata naknada za prijevremenu otplatu temeljem čega bi mogli ostvariti svoja eventualna prava prema Društvu.

Također, Društvo je u Izvješću navelo da će u roku od 30 dana od zaprimanja Rješenja obešteti oštećene primatelje leasinga čija potraživanja nisu u zastari te dostaviti Hanfi dokaze o tome. Međutim, Društvo nije dostavilo Hanfi nikakve dokaze o obeštećenju primatelja leasinga.

Nadalje, uvidom u dostavljeni izračun više zaračunate naknade za prijevremenu otplatu Hanfa je utvrdila da je Društvo obračunalo naknadu protivno odredbama ZOPK-a za 9 ugovora o leasingu.

Stoga je Hanfa zaključkom od 25. kolovoza 2022. od Društva zatražila pisano očitovanje Hanfi o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga kojima su obračunate i naplaćene naknade za prijevremenu otplatu ugovora o leasingu protivno odredbama ZOPK-a, dopunjeni popis oštećenih primatelja leasinga sa statusom povrata više naplaćenog iznosa naknade za prijevremenu otplatu i dokazima o povratu te pojašnjenje izračuna naknada za prijevremenu otplatu koje su po mišljenju Hanfe obračunate protivno odredbama ZOPK-a.

Kao odgovor na traženo Društvo je dana 12. rujna 2022. Hanfi dostavilo podnesak naziva „Očitovanje na Zaključak po predmetu nadzora obračuna naknada po ugovorima o leasingu“ (dalje u tekstu: Dopuna Izvješća) u kojem se navodi kako je za primatelje leasinga čija su potraživanja po mišljenju Društva u zastari pripremljen i preporučenom poštom poslan dopis kojim ih se obavještava o provedenom nadzoru te link gdje mogu pročitati Rješenje Hanfe. U prilogu Dopune izvješća dostavljeni su dokazi o slanju dopisa navedenim primateljima leasinga.

Društvo je ujedno dostavilo i dopunjeni popis oštećenih primatelja leasinga sa statusom povrata preplaćene naknade te dokaze o povratu. Društvo se očitovalo da je strankama poslan dopis sa zamolbom da ispune zahtjev za povrat sredstava te navedu IBAN na koji bi se izvršio povrat. Društvo je napomenulo kako, s obzirom na sporiji odaziv stranaka dijelom zbog sezone godišnjih odmora a, dijelom i zbog sumnjičavih primatelja leasinga koji su mislili da se radi o prijevari, nije u mogućnosti navesti krajnji rok povrata svim oštećenim primateljima leasinga.

Konačno, Društvo je provjerom izračuna utvrdilo da je za ugovore kojima prijevremeni istek nije u zadnjoj godini leasinga, a preostali iznos je manji od 75.000 kuna, bilo potrebno vratiti cijeli iznos, a ne djelomični. Navedena razlika je isplaćena, te postoje dvije potvrde o isplati za navedene ugovore.

Iz dostavljene Dopune Izvješća i priložene dokumentacije vidljivo je kako Društvo nije u potpunosti isplatilo oštećene primatelje leasinga. Stoga je Hanfa u svrhu obavljanja predmetnog nadzora i praćenja postupanja Društva u izvršavanju naloga iz točke 2. Rješenja Zaključkom od 24. listopada 2022. pozvala Društvo na dostavu očitovanja o trenutnom stanju podnesenih zahtjeva i povrata preplaćenih naknada oštećenim primateljima leasinga zajedno s analitičkim prikazom povrata po ugovorima po kojima potraživanja za preplaćene naknade nisu u zastari.

Društvo je podneskom od 2. studenog 2022. naziva „Očitovanje na Zaključak po predmetu nadzora obračuna naknada po ugovorima o leasingu“ (KLASA: UP/I 993-06/22-01/10; URBROJ: 383-22-11; dalje u tekstu: Dopuna Izvješća II) obavijestilo Hanfu kako je izvršilo povrat preplaćene naknade za prijevremenu otplatu svim oštećenim primateljima leasinga, osim za 6 primatelja leasinga kojima naknade nisu vraćene iz razloga navedenih u podnesku, a za koje Društvo smatra da je učinilo sve potrebne radnje radi osiguravanja povrata te da ne postoji potreba za dodatnim aktivnostima. U prilogu Dopune Izvješća II Društvo je dostavilo potvrde kreditne institucije o isplatama, povratnice o dostavljenim dopisima za 6 neisplaćenih primatelja leasinga, kao i traženi analitički prikaz svih ugovora o leasingu po kojima potraživanja za preplaćene naknade nisu u zastari.

Pregledom i analizom cjelokupne zaprimljene dokumentacije Društva Hanfa je utvrdila kako je Društvo postupilo i po nalogu iz točke 2. izreke Rješenja.

Slijedom svega navedenoga, uvidom u zaprimljeno Izvješće i Dopune Izvješća koja su Hanfi dostavljena kao dokaz o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti utvrđeno je da je Društvo postupilo po svim točkama izreke na način i u obliku određenom Rješenjem, stoga je Hanfa na temelju rezultata cjelokupnog postupka, a sukladno članku 9. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09 i 110/21) te članku 100. Zakona, odlučila kao u izreci ovog Rješenja.

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12) ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hanfe.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istog može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
dr. sc. Ante Žigman

KLASA: UP/I 993-06/22-01/10
URBROJ: 326-01-50-52-521-22-12

Zagreb, 14. studenog 2022.