

ZAŠTITA POTROŠAČA

U osiguranju je potrošač svaka fizička osoba koja ima prava i obveze u skladu s ugovorom o osiguranju, kao i korisnik usluga distribucije osiguranja i reosiguranja.

Koje vam informacije društvo za osiguranje mora dati prije i tijekom sklapanja ugovora o osiguranju?

- Prije sklapanja ugovora o osiguranju društvo za osiguranje dužno vas je pisanim putem obavijestiti, između ostalog, o:
- nazivu, sjedištu i pravno-organizacijskom obliku društva za osiguranje te nazivu, sjedištu i osnivaču podružnice koja sklapa ugovor
 - općim uvjetima osiguranja te pravu koje vrijedi za ugovor o osiguranju
 - vremenu trajanja ugovora o osiguranju
 - pravilima i uvjetima za odstupanje od ugovora
 - visini i načinu plaćanja premije osiguranja, visini doprinosa, poreza i drugih troškova koji se zaračunavaju pored premije osiguranja i ukupnom iznosu plaćanja
 - roku na koji vas ugovor obvezuje
 - pravu na opoziv ponude za sklapanje ugovora o osiguranju te pravu na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju, pri čemu možete odustati od ugovora o životnom osiguranju u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti društva za osiguranje o sklapanju ugovora, zbog čega ne snosite nikakve obveze koje proizlaze iz tog ugovora
 - načinu rješavanja sporova ugovornih strana
 - nadzornom tijelu koje je nadležno za nadzor nad društvima za osiguranje (Hanfi).

- Pritom imajte na umu da navedene informacije predstavljaju samo opće informacije o kojima vas je društvo dužno obavijestiti. Ovisno o vrsti osiguranja za koju sklapate ugovor o osiguranju, Zakonom o osiguranju propisane su i dodatne informacije koje vam trebaju biti dostavljene prilikom sklapanja ugovora o životnom osiguranju, primjerice:
- osnovica, mjerila, uvjeti za sudjelovanje u dobiti i pravo na isplatu pripisane dobiti
 - tablice otkupnih i kapitaliziranih vrijednosti po godinama trajanja osiguranja te u kojoj su mjeri ove vrijednosti garantirane.

Što učiniti ako niste zadovoljni pruženom uslugom?

Podnesite pisani prigovor društvu i zatražite očitovanje na koje, u skladu sa zakonom, morate dobiti odgovor u roku od 15 dana.

Ako niste zadovoljni dobivenim odgovorom, obratite se Hanfi pisanim putem na adresu Franje Račkoga 6, Zagreb ili na adresu elektroničke pošte: potrosaci@hanfa.hr.

HANFA

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (Hanfa) nadzorno je tijelo u čiji djelokrug i nadležnost spada nadzor financijskih tržišta, financijskih usluga te pravnih i fizičkih osoba koje te usluge pružaju (društva za osiguranje, distributeri osiguranja, mirovinski i investicijski fondovi, investicijska društva i drugi pružatelji investicijskih usluga, leasing i faktoring društva).

Na Hanfinoj internetskoj stranici (www.hanfa.hr) u rubrici Potrošači možete saznati kako podnijeti predstavku u slučaju pritužbe na rad ili postupanje nekog od društava koja nadzire Hanfa. Hanfa navode iz predstavki uzima u obzir pri obavljanju aktivnosti iz svojeg djelokruga i nadležnosti, no pritom napominjemo da, s obzirom na to da je Hanfa nadzorno tijelo, ona **nije ovlaštena arbitrirati u imovinsko-pravnim pitanjima** u pojedinačnim slučajevima. Navedeno je u nadležnosti pravosudnih tijela, odnosno nadležnog suda.

Važno je naglasiti da Hanfa ne može davati savjete ili preporuke u vezi s financijskim uslugama koje koristite ili namjeravate koristiti (primjerice, preporučiti određenu financijsku uslugu ili određenog pružatelja usluge).



Za više informacija posjetite

- www.hanfa.hr
- www.novaczasutra.hr

HANFA
HRVATSKA AGENCIJA ZA
NADZOR FINACIJSKIH USLUGA

ŽIVOTNO OSIGURANJE





Što je životno osiguranje?

Životno osiguranje je osiguranje vlastitog života ili života vaših bližnjih.

Vrste životnih osiguranja

- osiguranje za slučaj smrti i doživljenja
- riziko osiguranje
- osiguranje za slučaj doživljenja.

Osiguranje za slučaj smrti i doživljenja ima dvije komponente: osigurana svota isplaćuje se korisniku osiguranja u slučaju smrti osiguranika ili se isplaćuje na kraju ugovorenog trajanja osiguranja, tj. po doživljenju osiguranika pa se često kaže da to osiguranje predstavlja i štednju. Ta vrsta osiguranja također se naziva i mješovito osiguranje života.

Riziko osiguranje podrazumijeva isplaćivanje ugovorene svote samo u slučaju smrti osiguranika (samim istekom roka na koji je sklopljena policia, osigurani se iznos ne isplaćuje).

Osiguranje za slučaj doživljenja podrazumijeva isplaćivanje ugovorene svote isključivo ako osiguranik doživi rok definiran u ugovoru. Ako osiguranik umre za trajanja ugovora o osiguranju, korisnik osiguranja nema pravo na isplatu ugovorene svote, a uobičajena je isplata ili do tada uplaćene premije ili matematičke pričuve, ovisno o cjenicima društava za osiguranje.

Investicijski proizvodi osiguranja

Posebni su proizvodi životnog osiguranja kod kojih potrošač snosi rizik ulaganja na način da vrijednost po isteku osiguranja ili u slučaju otkupa u potpunosti ili dijelom, izravno ili neizravno ovisi o vrijednosti udjela fonda (npr. UCITS) ili dioničkog indeksa, odnosno druge referentne vrijednosti. S obzirom da te vrijednosti mogu rasti, ali i padati potrošač će u granicama propisanim uvjetima ugovora o osiguranju snositi rizik ulaganja. Budući kod takvih proizvoda postoji mogućnost gubitka uloženog Hanfa preporučuje da se prije sklapanja ovakvog osiguranja potrošači posebno informiraju o rizicima koje takvi proizvodi donose.

Dopunska osiguranja

Investicijski proizvodi osiguranja kao i ostale vrste životnih osiguranja, mogu sadržavati i dopunska osiguranja, poput onog za slučaj nezgode ili trajne radne nesposobnosti.

Plaćanje premije

Kao i kod drugih oblika osiguranja, plaćanje premije može biti ugovoreno jednokratno ili višekratno. Budući način plaćanja može utjecati na sam proizvod informirajte se prije sklapanja ugovora o osiguranju kako će to utjecati na vaša prava iz ugovora o osiguranju.



Ugovor o životnom osiguranju može se raskinuti u bilo kojem trenutku kada to ugovaratelj poželi uz zadovoljenje određenih uvjeta. Međutim, prijevremeni raskid ugovorenog životnog osiguranja za slučaj doživljenja u pravilu je nepovoljan za ugovaratelja/korisnika u pogledu iznosa naknade koja mu pritom pripada. Prije donošenja odluke o raskidu police životnog osiguranja uputno je provjeriti uvjete osiguranja i kontaktirati društvo za osiguranje te utvrditi postoje li neke povoljnije mogućnosti za osiguranika.

Takve mogućnosti obično obuhvaćaju:

1. **kapitalizaciju police osiguranja** – trajni prestanak obveze plaćanja premije osiguranja, no policia nastavlja vrijediti do isteka ugovorenog roka osiguranja pri čemu se inicijalno ugovorena osigurana svota umanjuje u skladu s iznosom uplaćene premije
2. **mirovanje police osiguranja** – privremeni prestanak obveze plaćanja premije na kraći rok (obično do godinu dana), pri čemu se osigurana svota određuje u skladu s dotad izvršenim uplatama premije
3. **smanjenje iznosa premije** – trajno smanjenje iznosa premije u skladu s kojim se korigira (smanjuje) i iznos osigurane svote
4. **otkup police** - moguć je ako je sklopljen ugovor o osiguranju života za cijeli život osiguranika i to ako su do tog trenutka uplaćene barem tri godišnje premije.