

Obavijest Hanfe o okončanom postupku nadzora nad Raiffeisen društvom za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima d.d.

Upravno vijeće Hanfe je dana 3. ožujka 2022. na svojoj 8. sjednici donijelo obavijest kojom je okončan postupak izvanrednog neposrednog nadzora nad Raiffeisen društvom za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Petrinjska 59, (**dalje: Društvo**) i dobrovoljnih mirovinskih fondova kojima Društvo upravlja.

Predmet postupka nadzora bilo je:

- **proces informiranja** članova dobrovoljnih mirovinskih fondova prilikom ostvarivanja prava na mirovinu te ispravnost i potpunost informacija koje se pružaju članovima prilikom ostvarivanja prava na mirovinu
- **prodajna mreža** - poslovna suradnja s prodajnim zastupnicima o nuđenju mirovinskih programa, provođenje edukacija prodajnih kanala, kontrola rada prodajne mreže od strane mirovinskog društva te pritužbe članova na rad prodajnih zastupnika
- **uključenost ključnih funkcija** u nadzirani poslovni proces.

Nakon provedenog postupka nadzora Hanfa je donijela rješenje kojim je Društvu izrekla **preporuke** koje su se odnosile na uspostavu i primjenu procedura namijenjenih internoj i eksternoj kontroli i nadzoru rada prodajnih zastupnika Društva i unaprijeđenje procesa njihove edukacije. Ujedno, Društvu su izrečene **posebne nadzorne mjere** u vidu dodatnih kontrolnih mehanizama koje će radi poboljšanja ovog dijela poslovanja provesti funkcije praćenja usklađenosti i interne revizije.

Društvo je u rokovima propisanim rješenjem izradilo plan, rokove i dinamiku postupanja po izrečenim preporukama te je dostavljalo izvještaje o tijeku postupanja s dokazima iz kojih je vidljivo postupanje u skladu s izrečenim preporukama. Hanfa je utvrdila da je Društvo poduzelo preporučene aktivnosti, na način da je uspostavilo i počelo primjenjivati procedure, mjere i postupke koji se odnose na interne i eksterne mehanizme kontrole i nadzora rada prodajnih zastupnika. Također, utvrđeno je da je Društvo u odnosu na proces edukacije prodajnih zastupnika postupilo u skladu s izrečenim preporukama Hanfe.

U odnosu na posebne nadzorne mjere, Društvo je dostavilo izvještaj funkcije praćenja usklađenosti s relevantnim propisima o procjeni usklađenosti unaprijeđenih određenih internih akata Društva s relevantnim propisima te izvještaj interne revizije o procjeni primjerenosti i učinkovitosti postupanja Društva sukladno preporukama Hanfe, a čime je Društvo postupilo u skladu s posebnim nadzornim mjerama iz rješenja.

Uzimajući u obzir sve navedeno, s obzirom da je Društvo postupilo sukladno svim preporukama i posebnim nadzornim mjerama te je otklonilo manjkavosti vezane uz informiranje članova dobrovoljnih mirovinskih fondova prilikom ostvarivanja prava na mirovinu, Hanfa je donijela ovu obavijest kojom se utvrđuje da je okončan postupak izvanrednog neposrednog nadzora nad Društvom.

Obavijest možete pročitati [ovdje](#).