

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB: 49376181407 na temelju odredbe članka 100. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u vezi s odredbom članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u postupku posrednog nadzora KLASA: UP/I 973-06/21-01/06, pokrenutom po službenoj dužnosti, nad poslovanjem leasing društva AGRAM LEASING d.o.o., Zagreb, Remetinečka cesta 98, OIB: 48922277230, zastupanom po predsjedniku uprave Krešimiru Dujiću, OIB: 47757887597 i članovima uprave Krešimiru Arapoviću, OIB: 41343225782 i Sanji Osojnik, OIB: 47317096753 na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 17. veljače 2022. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo AGRAM LEASING d.o.o., Zagreb, Remetinečka cesta 98, OIB: 48922277230, otklonilo nezakonitosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od 16. rujna 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/06; URBROJ: 326-01-50-52-521-21-5) na način:

- da sklapa ugovore o leasingu na jasan i razumljiv način tako da ukoliko se ugovara mogućnost promjene leasing rata/obroka (odnosno kamatne stope temeljem koje se isti obračunavaju) koja nije rezultat usklađivanja s ugovorenim promjenjivim parametrom, u ugovorima o leasingu ima jasno naveden način promjene te objektivne, opravdane i dokazive razloge za promjenu pri čemu je za navedene promjene potrebno zatražiti suglasnost primatelja leasinga,

- da je dostavilo pisano očitovanje Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga čije su ugovorne obveze neosnovano i netransparentno jednostrano izmijenjene na način utvrđen nadzorom,

- da je na početnoj internetskoj stranici društva AGRAM LEASING d.o.o. objavilo kako je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga donijela Rješenje dana 16. rujna 2021., s mrežnom poveznicom na internetsku stranicu Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga na kojoj je Rješenje objavljeno i tu obavijest držalo na početnoj internetskoj stranici neprekidno 60 dana.

2. Okončava se postupak posrednog nadzora nad poslovanjem društva AGRAM LEASING d.o.o., Zagreb, Remetinečka cesta 98, OIB: 48922277230 (KLASA: UP/I 973-06/21-01/06).

Obrazloženje

Na temelju članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13; dalje u tekstu: Zakon) ovlaštene osobe Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) obavile su po službenoj dužnosti posredan nadzor društva AGRAM LEASING d.o.o., Zagreb, Remetinečka cesta 98, OIB: 48922277230 (dalje u tekstu: Društvo) po predmetu nadzora obračuna kamatnih stopa po ugovorima o leasingu.

Temeljem Zapisnika o obavljenom nadzoru od 24. lipnja 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/06, URBROJ: 326-01-50-52-521-21-2) Hanfa je Rješenjem od 16. rujna 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/06; URBROJ: 326-01-50-52-521-21-5; dalje u tekstu: Rješenje) Društvu radi otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti točkom 1. Rješenja naložila sljedeće:

- 1.1. od dana zaprimanja Rješenja s primateljima leasinga sklapati ugovore o leasingu na jasan i razumljiv način tako da ukoliko se ugovara mogućnost promjene leasing rata/obroka (odnosno kamatne stope temeljem koje se isti obračunavaju) koja nije rezultat usklađivanja s ugovorenim promjenjivim parametrom, u ugovorima o leasingu

bude jasno naveden način promjene te objektivni, opravdani i dokazivi razlozi za promjenu pri čemu je za navedene promjene potrebno zatražiti suglasnost primatelja leasinga.

Kao dokaz o izvršenju ovoga naloga, Društvo je bilo dužno u roku od 30 dana od zaprimanja ovog Rješenja Hanfi dostaviti Izvješće o poduzetim mjerama zajedno s:

- izmijenjenim te od strane Uprave usvojenim tipskim ugovorima o leasingu (obrazac ugovora i opći uvjeti),
- mišljenjem internog revizora o provedbi naloga iz ove točke Rješenja,
- drugim dokazima koji potvrđuju izvršenje naloga iz ove točke Rješenja.

- 1.2. u roku od 30 dana od zaprimanja Rješenja dostaviti pisano očitovanje Hanfi o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga čije su ugovorne obveze neosnovano i netransparentno jednostrano izmijenjene Odlukom o promjeni kamatnih stopa po aktivnim ugovorima od 2. siječnja 2009. godine.

Točkom 2. Rješenja Društvu je naloženo da u roku od 5 dana od dana primitka Rješenja, na početnoj internetskoj stranici Društva objavi da je Hanfa donijela Rješenje dana 16. rujna 2021., s mrežnom poveznicom na internetsku stranicu Hanfe na kojoj je Rješenje objavljeno i tu obavijest drži na početnoj internetskoj stranici neprekidno 60 dana.

Društvo je u otvorenom roku, dana 20. listopada 2021. dostavilo podnesak naslova „Dostava očitovanja na Rješenje od 16. rujna 2021. KLASA: UP/I 973-06/21-01/06; URBROJ: 326-01-50-52-521-21-5“ (KLASA: UP/I 973-06/21-01/06; URBROJ: 383-21-6; dalje u tekstu: **Izvješće I.**) kojim je Društvo dostavilo pisano očitovanje o aktivnostima koje je poduzelo sukladno točki 1.2. izreke Rješenja.

U **Izvješću I.** se navodi kako je Društvo izmijenilo ugovore o operativnom i financijskom leasingu, opće uvjete i informativne ponude te kako sklapa ugovore o operativnom i financijskom leasingu isključivo s fiksnom kamatnom stopom. Kao dokaz Društvo je priložilo: obrazac Ugovora o financijskom leasingu i obrazac Ugovora o operativnom leasingu, informativne ponude za financijski i operativni leasing, Opće uvjete ugovora o operativnom leasingu br. 01/21/EUR, Opće uvjete ugovora o operativnom leasingu br. 01/21/KN, Opće uvjete ugovora o financijskom leasingu br. 02/21/EUR/GOD-P, Opće uvjete ugovora o financijskom leasingu br. 02/21/EUR/GOD, Opće uvjete ugovora o financijskom leasingu br. 02/21/EUR-P te Izvješće o obavljenoj internoj reviziji društva AGRAM LEASING d.o.o. po Rješenju KLASA: UP/I 973-06/21-01/06; URBROJ: 326-01- 50-52-521-21-5 od 16. rujna 2021.

Pregledom obrazaca ugovora i pripadajućih općih uvjeta utvrđeno je kako Društvo primjenjuje fiksnu kamatnu stopu te da je iz općih uvjeta uklonilo odredbe o promjeni leasing rate/obroka uslijed promjene uvjeta refinanciranja i kamatne stope. Navedeno je potvrđeno i u izvješću internog revizora.

Pregledom i analizom cjelokupne zaprimljene dokumentacije Hanfa je utvrdila kako je Društvo postupilo po nalogu iz točke 1.1. izreke Rješenja.

U odnosu na točku 1.2. izreke Rješenja Društvo navodi kako je svim primateljima leasinga obuhvaćenim nadzorom poslalo poštom preporučeno s povratnicom dopis u kojem ih obavještava o izdanom Rješenju Hanfe. Kao dokaz priložen je jedan primjerak dopisa. Navedeno je potvrđeno i u izvješću internog revizora.

S obzirom da Društvo Hanfi nije dostavilo detaljnije informacije i dokaze vezane uz točku 1.2. izreke Rješenja, a u svrhu obavljanja predmetnog nadzora i praćenja postupanja subjekta nadzora u izvršavanju naloga iz navedene točke izreke, Hanfa je Zaključkom od 28. listopada 2021. pozvala Društvo na dostavu dokaza pomoću kojih bi se utvrdile činjenice vezane uz slanje obavijesti primateljima leasinga, buduće postupanje Društva prema primateljima leasinga kojima su više zaračunate kamate, kao i analitički prikaz svih ugovora o leasingu kod kojih je Društvo pogrešno obračunalo leasing rate/obroke.

Podneskom od 26. studenog 2021. naziva „Dostava očitovanja na Zaključak od 28. listopada 2021. KLASA: UP/I 973-06/21-01/06; URBROJ: 326-01- 50-52-521-21-7“ (KLASA: UP/I 973-06/21-01/06; URBROJ: 383-21-8; dalje u tekstu: **Izvješće II.**) Društvo se očitovalo kako s obzirom na znatan protok vremena te uvažavajući opći zastarni rok sukladno Zakonu o obveznim odnosima Društvo nije u obvezi isplatiti eventualne više zaračunate kamate primateljima leasinga budući je cijeli portfelj obuhvaćen nadzorom u zastari. Dodaje kako će na sve upite primatelja leasinga odgovoriti u zakonskom roku. Kao dokaz o slanju obavijesti primateljima leasinga Društvo je dostavilo potvrde o predaji pošiljaka Hrvatskoj pošti putem elektroničke predajne knjige. Društvo je dostavilo i traženi analitički prikaz preplaćenih kamata.

U svrhu obavljanja predmetnog nadzora i praćenja postupanja Društva u izvršavanju naloga iz točke 1.2. Rješenja, Hanfa je Zaključkom od 24. siječnja 2022. pozvala Društvo na dostavu dokaza pomoću kojih bi se utvrdilo trenutno stanje sudskih sporova koji su eventualno pokrenuti protiv Društva po navedenom predmetu.

Društvo je podneskom od 3. veljače 2022. naziva „Dostava očitovanja po Vašem dopisu KLASA: UP/I 973-06/21-01/06; URBROJ: 326-01- 50-52-521-22-9“ (KLASA: UP/I 973-06/21-01/06; URBROJ: 383-22-10; dalje u tekstu: **Izvješće III.**) obavijestilo Hanfu kako nije zaprimilo ni jednu sudsku tužbu vezanu uz pogrešan obračun kamata u ugovorima o leasingu.

Pregledom i analizom cjelokupne zaprimljene dokumentacije Hanfa je utvrdila kako je Društvo postupilo i po nalogu iz točke 1.2. izreke Rješenja.

Vezano uz točku 2. izreke Rješenja Društvo je uz **Izvješće I.** dostavilo izvješće internog revizora u kojem je navedeno kako je Društvo na početnoj internetskoj stranici Društva objavilo Rješenje Hanfe uz prikaz objave objavljene dana 22. rujna 2021. godine. Hanfa je pregledom internet stranice Društva utvrdila kako je predmetna objava bila istaknuta na početnoj internetskoj stranici neprekidno 60 dana.

Pregledom i analizom cjelokupne zaprimljene dokumentacije i internet stranice Društva Hanfa je utvrdila kako je Društvo postupilo i po nalogu iz točke 2. izreke Rješenja.

Slijedom svega navedenoga, uvidom u zaprimljena **Izvjeshća I. do III.** koja su Hanfi dostavljena kao dokaz o otklanjanju nezakovitosti i nepravilnosti utvrđeno je da je Društvo postupilo po svim točkama izreke na način i u obliku određenom Rješenjem, stoga je Hanfa na temelju rezultata cjelokupnog postupka, a sukladno članku 9. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09) te članku 100. Zakona, odlučila kao u izreci ovog Rješenja.

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12) ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hanfe.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istog može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
dr. sc. Ante Žigman

KLASA: UP/I 973-06/21-01/06
URBROJ: 326-01-50-52-521-22-11

Zagreb, 17. veljače 2022.

