

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB: 49376181407 na temelju odredbe članka 100. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u vezi s odredbom članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u postupku posrednog nadzora KLASA: UP/I 993-06/22-01/13, pokrenutom po službenoj dužnosti, nad poslovanjem leasing društva PBZ-LEASING d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 57270798205, zastupanom po predsjednici uprave Nives Vreto, OIB: 46596060764 i članu uprave Alanu Sertiću, OIB: 20732152412 na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 14. srpnja 2022. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo PBZ-LEASING d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 57270798205, otklonilo nezakonitosti i nepravilnosti utvrđene zapisnikom o provedenom postupku posrednog nadzora nad obračunom naknada (KLASA: UP/I 993-06/22-01/13, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-2).
2. Okončava se postupak posrednog nadzora nad poslovanjem društva PBZ-LEASING d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 57270798205 (KLASA: UP/I 993-06/22-01/13).

Obrazloženje

Na temelju članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13; dalje u tekstu: Zakon) ovlaštene osobe Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) obavile su po službenoj dužnosti posredan nadzor društva PBZ-LEASING d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 57270798205 (dalje u tekstu: Društvo) po predmetu nadzora obračuna naknada po ugovorima o leasingu u razdoblju od 1. siječnja 2020. do 30. lipnja 2021. godine.

Zapisnikom o obavljenom nadzoru od 26. svibnja 2022., (KLASA: UP/I 993-06/22-01/13, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-2; dalje u tekstu: Zapisnik) Hanfa je utvrdila slijedeće nezakonitosti i nepravilnosti.

Uvidom u dostavljene cjenike naknada (dokument naziva „Naknade i drugi troškovi“) kojima su propisane naknade koje Društvo može naplatiti primateljima leasinga Hanfa je utvrdila nepravilnost koja se odnosi na to da cjenikom naknada, općim uvjetima kao ni ostalim ugovornim odredbama nije propisano razdoblje slanja opomena te naplate istih. Sastavljanjem cjenika naknada na navedeni način nije ispunjena njihova osnovna svrha jer primatelj leasinga nije na prikladan način upoznat s vrstom i visinom ostalih naknada za koje ga Društvo može teretiti čime je Društvo postupilo suprotno stavku 4. i 5. članka 8. Pravilnika o sadržaju i obliku ugovora o leasingu te metodologiji izračuna efektivne kamatne stope („Narodne novine“ br. 66/14 i 86/18).

Nadalje, nadzorom je utvrđeno da su cjenici naknada koje je Društvo tijekom razdoblja nadzora primjenjivalo na ugovore o financijskom leasingu sklopljene s potrošačima bili suprotni odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15, 52/16; dalje u tekstu: ZOPK) jer su predviđali mogućnost obračuna naknade za obradu ugovora koja ne odgovara stvarnom trošku. Provjerom obračuna naknada Hanfa se nije mogla uvjeriti da naknada za obradu ugovora koju je Društvo obračunavalo u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s potrošačima odgovara stvarnom trošku koji je nastao za odobrenje tog ugovora kako je to propisano ZOPK.

Društvu je bilo omogućeno ostvariti i zaštititi svoja prava i pravne interese sukladno članku 88. Zakona na način da je imalo pravo uložiti prigovor na Zapisnik, odnosno dostaviti eventualne primjedbe uz koje je bilo dužno priložiti dokumentaciju kojom dokazuje osnovanost navoda.

Društvo je dana 6. lipnja 2022. dostavilo podnesak „PRIGOVOR PBZ-LEASING-a d.o.o.“ (KLASA: UP/I 993-06/22-01/13, URBROJ: 383-22-4; dalje u tekstu: Prigovor) u prilogu kojeg je dostavilo: Odluku od 3. lipnja 2022. kojom je uprava Društva usvojila nove „Naknade i druge troškove“ i „Naknade i druge troškove (za potrošače)“, Odluku od 3. lipnja 2022. kojom je uprava Društva usvojila nove opće uvjete uz ugovore o financijskom i operativnom leasingu, Naknade i drugi troškovi (za potrošače) koji se primjenjuju od 6. lipnja 2022. (dalje u tekstu: Novi cjenik naknada), Naknade i drugi troškovi koji se primjenjuju od 6. lipnja 2022. (dalje u tekstu: Novi cjenik naknada za potrošače), Opći uvjeti PBZL-a za ugovor o financijskom leasingu: v.22.06 u primjeni od 6. lipnja 2022., tri računa od 3. lipnja 2022. kojom su obračunate naknade za opomene.

Obzirom da su Prigovor i priložena dokumentacija dostavljeni Hanfi nakon izrade i dostave Zapisnika kojim su utvrđene nepravilnosti u dijelu obračuna naknada po ugovorima o leasingu za koje se ima donijeti odgovarajuća nadzorna mjera, a prije donošenja rješenja kojim bi se ista izrekla, Hanfa je iste uzela u obzir prilikom razmatranja jesu li utvrđene nepravilnosti otklonjene.

Vezano uz obračun naknade za obradu ugovora Društvo je u Prigovoru navelo kako je novim Odlukama o standardnim uvjetima financiranja za kune i eure od 1. travnja 2022. ukinulo naknadu za obradu ugovora o financijskom leasingu za potrošače. Uvidom u Novi cjenik naknada za potrošače koji se primjenjuje od 6. lipnja 2022. objavljen na internet stranicama Društva utvrđeno je kako se naknada za obradu zahtjeva za leasing ne naplaćuje. Navedenim postupanjem Društvo je uskladilo poslovanje s ZOPK u dijelu koji se odnosi na obračun naknade za obradu ugovora o financijskom leasingu koji se sklapaju s primateljima leasinga koji imaju svojstvo potrošača.

Pored navedenog, Društvo u Prigovoru navodi da je uvažavajući mišljenje Hanfe nadopunilo odredbe općih uvjeta na način da je jasno naznačilo razdoblje i preduvjet za slanje opomena te uvjete za ponovni obračun pojedine vrste opomene. Društvo je dopunilo i cjenike naknada u kojima su navedena razdoblja slanja obavijesti o dugu, opomena i opomena pred otkaz i naplate istih. Uvidom u Novi cjenik naknada koji se primjenjuje od 6. lipnja 2022., a koji je objavljen na internet stranicama Društva utvrđeno je kako je Društvo dopunilo odredbe cjenika koje se odnose na naknade za obavijesti i opomene na način da je kod istih dodalo informaciju o visini duga i trajanju dugovanja kao preduvjet za slanje pojedine obavijesti odnosno opomene. Ujedno je unesena informacija o preduvjetu za ponovni obračun i naplatu određene obavijesti odnosno opomene. Uvidom u opće uvjete uz ugovore o leasingu sklopljene s primateljima leasinga koji nemaju svojstvo potrošača objavljene na internet stranicama Društva vidljivo je kako je u istima dopunjena odredba o pravu Društva na obračun i naplatu troškova obavijesti o dugu, opomene i opomene pred otkaz unošenjem visine i trajanja dugovanja. Opisanim izmjenama općih uvjeta i cjenika naknada Društvo je otklonilo nepravilnosti opisane Zapisnikom, a koje su se odnosile na obračun i naplatu naknada za slanje opomena i obavijesti o dugovanju primatelju leasinga.

Slijedom svega navedenoga, uvidom u dostavljeni Prigovor i priloženu dokumentaciju, koji su Hanfi dostavljeni kao dokaz o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti utvrđeno je da je Društvo otklonilo sve uočene nepravilnosti opisane Zapisnikom nakon izrade i dostave Zapisnika Društvu, a prije donošenja rješenja kojim se izriče odgovarajuća nadzorna mjera, te je sukladno članku 88. stavku 5. Zakona dana 21. lipnja 2022. sastavljena Dopuna Zapisnika o obavljenom nadzoru (KLASA: UP/I 993-06/22-01/13, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-5).

S obzirom da je istekao rok za očitovanje unutar kojeg Društvo nije dostavilo prigovor na Dopunu Zapisnika Hanfa je na temelju rezultata cjelokupnog postupka, a sukladno članku 9. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09 i 110/21) te članku 88. stavku 5. Zakona, odlučila kao u izreci ovog Rješenja.

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12) ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hanfe.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istog može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
dr. sc. Ante Žigman

KLASA: UP/I 993-06/22-01/13
URBROJ: 326-01-50-52-521-22-8

Zagreb, 14. srpnja 2022.