

U osiguranju je potrošač fizička osoba kako je određena zakonom kojim se uređuje zaštita prava potrošača koja ima prava i obveze u skladu s ugovorom o osiguranju, kao i korisnik usluga distribucije osiguranja i reosiguranja.

Koje vam informacije društvo za osiguranje mora dati prije i tijekom sklapanja ugovora o osiguranju?

Prije sklapanja ugovora o osiguranju društvo za osiguranje dužno vas je pisanim putem obavijestiti, između ostalog, o:

- nazivu, sjedištu i pravno-organizacijskom obliku društva za osiguranje te nazivu, sjedištu i osnivaču podružnice koja sklapa ugovor
- općim uvjetima osiguranja te pravu koje vrijedi za ugovor o osiguranju
 - vremenu trajanja ugovora o osiguranju
 - pravilima i uvjetima za odstupanje od ugovora
 - visini i načinu plaćanja premije osiguranja, visini doprinosa, poreza i drugih troškova koji se zaračunavaju pored premije osiguranja i ukupnom iznosu plaćanja
 - roku na koji vas ugovor obvezuje
 - pravu na opoziv ponude za sklapanje ugovora o osiguranju te pravu na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju, pri čemu možete odustati od ugovora o životnom osiguranju u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti društva za osiguranje o sklapanju ugovora, zbog čega ne snosite nikakve obveze koje proizlaze iz tog ugovora
 - načinu rješavanja sporova ugovornih strana
 - nadzornom tijelu koje je nadležno za nadzor nad društvima za osiguranje (Hanfi).

Pritom imajte na umu da navedene informacije predstavljaju samo opće informacije o kojima vas je društvo dužno obavijestiti. Ovisno o vrsti osiguranja za koju sklapate ugovor o osiguranju, Zakonom o osiguranju propisane su i dodatne informacije koje vam trebaju biti dostavljene.

Što učiniti ako niste zadovoljni pruženom uslugom?

Podnesite pisani prigovor društvu i zatražite očitovanje na koje, u skladu sa zakonom, morate dobiti odgovor u roku od 15 dana.

Ako niste zadovoljni dobivenim odgovorom, obratite se Hanfi pisanim putem na adresu Franje Račkoga 6, Zagreb ili na adresu elektroničke pošte: potrosaci@hanfa.hr.

HANFA

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (Hanfa) nadzorno je tijelo u čiji djelokrug i nadležnost spada nadzor financijskih tržišta, financijskih usluga te pravnih i fizičkih osoba koje te usluge pružaju (društva za osiguranje, distributeri osiguranja, mirovinski i investicijski fondovi, investicijska društva i drugi pružatelji investicijskih usluga, leasing i faktoring društva).

Na Hanfinoj internetskoj stranici (www.hanfa.hr) u rubrici Potrošači možete saznati kako podnijeti predstavku u slučaju pritužbe na rad ili postupanje nekog od društava koja nadzire Hanfa. Hanfa navode iz predstavki uzima u obzir pri obavljanju aktivnosti iz svojeg djelokruga i nadležnosti, no pritom napominjemo da, s obzirom na to da je Hanfa nadzorno tijelo, ona **nije ovlaštena arbitrirati u imovinsko-pravnim pitanjima** u pojedinačnim slučajevima. Navedeno je u nadležnosti pravosudnih tijela, odnosno nadležnog suda.

Važno je naglasiti da Hanfa ne može davati savjete ili preporuke u vezi s financijskim uslugama koje koristite ili namjeravate koristiti (primjerice, preporučiti određenu financijsku uslugu ili određenog pružatelja usluge).



Za više informacija posjetite

- www.hanfa.hr
- www.novaczasutra.hr



OSIGURANJE



ŠTO JE OSIGURANJE?

Osiguranje je gospodarska djelatnost kojom se zainteresiranim osobama pruža ekonomska zaštita od različitih rizika koji ugrožavaju njihov život, zdravlje ili imovinu.

Važno je zapamtiti!

Svrha osiguranja nije zarada, već zaštita od posljedica budućih štetnih događaja.

Ugovorom o osiguranju **obvezujete se platiti premiju osiguranja** (dogovoreni novčani iznos koji plaćate društvu za osiguranje), **a društvo za osiguranje zauzvrat se obvezuje isplatiti osigurninu** ako se dogodi slučaj od čijeg ste se nastanka osigurali.

OSIGURATELJNA GODINA

Osigurateljna godina razdoblje je od jedne godine koje se računa od datuma početka ugovora o osiguranju do istog datuma sljedeće godine. Ako se ugovori plaćanje premije osiguranja odjednom, premija se plaća prilikom sklapanja ugovora, pri čemu obveza osiguratelja da isplati osigurninu počinje idućeg dana od dana uplate premije. Također, obično za sljedeću osigurateljnu godinu premija osiguranja dospijeva jednom godišnje na isti dan kada je ugovor sklopljen.

UVJETI OSIGURANJA

Uvjete osiguranja vam društvo za osiguranje treba predati prije sklapanja ugovora o osiguranju kako bi ih dobro proučili prije donošenja konačne, a ako vam nešto nije jasno tražite pojašnjenje.

RIZIK

U osiguranju rizik podrazumijeva budući događaj koji je neizvjestan i nezavisan od vaše isključive volje (npr. požar, potres, poplava, nezgoda, provala, nezaposlenost, smrt i sl.).

FRANŠIZA

Franšizom se podrazumijeva sudjelovanje osiguranika u šteti. Ako se odlučite za nju, iznos premije osiguranja, odnosno novca koji morate platiti društvu za osiguranje, bit će niži u odnosu na istovrsno osiguranje bez ugovorene franšize. Pritom valja napomenuti da kod nekih vrsta osiguranja postoji i obvezna franšiza koja, ovisno o uvjetima osiguranja, može i ne mora biti zamjenjiva dobrovoljnom franšizom, o čemu ovisi i potencijalno umanjeње premije.

KOJE VRSTE OSIGURANJA POSTOJE?



životna



neživotna

Postoje osiguranja koja su obvezna (npr. osiguranje automobilske odgovornosti) i koja su dobrovoljna (npr. osiguranje imovine).



ŠTO AKO VIŠE NISTE U MOGUĆNOSTI PLAĆATI PREMIJU OSIGURANJA?

Ako kasnite s plaćanjem ili niste u mogućnosti pravovremeno platiti premiju, ugovor o osiguranju prestaje važiti po sili zakona nakon što istekne 30 dana otkad vas je društvo za osiguranje obavijestilo o dospelosti premije preporučenim pismom ili putem usluge elektroničke preporučene dostave, uz uvjet da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

Ugovor o osiguranju prestaje važiti po sili zakona ako premija nije plaćena u roku od godine dana od dospelosti, neovisno o tome je li vam društvo uručilo obavijest o dospelosti premije. Kod osiguranja života nešto je drugačije.

Ako više niste u mogućnosti plaćati premiju osiguranja života, a uplatili ste najmanje tri godišnje premije, možete zatražiti otkup ili kapitalizaciju police osiguranja.

ŽELJELI BISTE RASKINUTI UGOVOR?

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije najkasnije tri mjeseca prije obavješćujući pisanim putem drugu stranu. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka ugovorna strana može tek nakon proteka tog roka pisanim putem izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor, uz otkazno rok od šest mjeseci.

Zapamtite!

Ove odredbe o prestanku ugovora ne odnose se na životno osiguranje i osiguranje od nezgode zbog posebnih značajki tih vrsta osiguranja.

HRVATSKI URED ZA OSIGURANJE

Hrvatski ured za osiguranje (HUO) predstavlja udruženje društava za osiguranje sa sjedištem u Hrvatskoj. Sva društva za osiguranje koja obavljaju poslove obveznih osiguranja u prometu dužna su se učlaniti u HUO i Garancijski fond. Garancijski fond daje garanciju oštećenim osobama, odnosno pod određenim uvjetima štiti osobe oštećene u prometnim nesrećama nastalim na teritoriju Hrvatske ili izvan njega uzrokovanim neosiguranim ili nepoznatim vozilima, brodicama ili zrakoplovima te svim navedenim vozilima osiguranim kod društava za osiguranje u stečaju. Pri HUO-u je osnovan i Centar za mirenje, koji omogućava provođenje postupka mirenja u sporovima između korisnika osiguranja i društava za osiguranje.