

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB: 49376181407 na temelju odredbe članka 100. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u vezi s odredbom članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u postupku posrednog nadzora KLASA: UP/I 993-06/22-01/09, pokrenutom po službenoj dužnosti, nad poslovanjem leasing društva OTP Leasing d.d., Zagreb, Petrovaradinska 1, OIB: 23780250353, LEI: 529900LL049PNMRU3777, zastupanom po predsjednici uprave Renati Pondeljak, OIB: 25900639960, članici uprave Klaudiji Karabuvu Vidas, OIB: 17805840776 i članu uprave Gabrijelu Cvitkoviću, OIB: 41281811145 na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 14. srpnja 2022. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo OTP Leasing d.d., Zagreb, Petrovaradinska 1, OIB: 23780250353, LEI: 529900LL049PNMRU3777, otklonilo nezakovitosti i nepravilnosti utvrđene zapisnikom o provedenom postupku posrednog nadzora nad obračunom naknada (KLASA: UP/I 993-06/22-01/09, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-2).
2. Okončava se postupak posrednog nadzora nad poslovanjem društva OTP Leasing d.d., Zagreb, Petrovaradinska 1, OIB: 23780250353, LEI: 529900LL049PNMRU3777, (KLASA: UP/I 993-06/22-01/09).

Obrazloženje

Na temelju članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13; dalje u tekstu: Zakon) ovlaštene osobe Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) obavile su po službenoj dužnosti posredan nadzor društva OTP Leasing d.d., Zagreb, Petrovaradinska 1, OIB: 23780250353, LEI: 529900LL049PNMRU3777 (dalje u tekstu: Društvo) po predmetu nadzora obračuna naknada po ugovorima o leasingu u razdoblju od 1. siječnja 2020. do 30. lipnja 2021. godine.

Zapisnikom o obavljenom nadzoru od 4. svibnja 2022., (KLASA: UP/I 993-06/22-01/09, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-2; dalje u tekstu: Zapisnik) Hanfa je utvrdila slijedeće nezakovitosti i nepravilnosti.

Uvidom u dostavljeni cjenik naknada kojim su propisane naknade koje Društvo može naplatiti primateljima leasinga Hanfa je utvrdila manjkavosti koje se ogledaju u mogućnosti Društva da primateljima leasinga obračuna naknade koje nisu propisane cjenikom naknada kao i mogućnosti Društva da primateljima leasinga obračuna naknade u iznosu višem od cjenika naknada.

Vezano uz propisivanje pojedinih naknada nadzorom je utvrđeno da cjenikom naknada, općim uvjetima kao ni ostalim ugovornim odredbama nije propisano razdoblje slanja opomena i naplate istih.

Sastavljanjem cjenika naknada na navedeni način nije ispunjena njegova osnovna svrha jer primatelj leasinga nije na prikladan način upoznat s vrstom i visinom ostalih naknada za koje ga Društvo može teretiti čime je Društvo postupilo suprotno stavku 4. i 5. članka 8. Pravilnika

o sadržaju i obliku ugovora o leasingu te metodologiji izračuna efektivne kamatne stope („Narodne novine“ br. 66/14 i 86/18).

Nadzorom je utvrđeno da Društvo za ugovore o leasingu sklopljene s potrošačima primjenjuje poseban cjenik naknada. Navedeni cjenik naknada za potrošače je suprotan odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15, 52/16; dalje u tekstu: ZOPK) jer predviđa mogućnost obračuna naknade za obradu ugovora koja ne odgovara stvarnom trošku. Provjerom obračuna naknada Hanfa se nije mogla uvjeriti da jednokratna naknada za obradu ugovora koju je Društvo obračunavalo u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s potrošačima odgovara stvarnom trošku koji je nastao za odobrenje tog ugovora kako je to propisano ZOPK.

Društvo je bilo omogućeno ostvariti i zaštititi svoja prava i pravne interese sukladno članku 88. Zakona na način da je imalo pravo uložiti prigovor na Zapisnik, odnosno dostaviti eventualne primjedbe uz koje je bilo dužno priložiti dokumentaciju kojom dokazuje osnovanost navoda.

Društvo je dana 11. svibnja 2022. dostavilo podnesak „Prigovor na zapisnik o obavljenom nadzoru – očitovanje Društva“ (dalje u tekstu: Prigovor). U dostavljenom Prigovoru Društvo je prihvatilo sve nalaze iz Zapisnika te obavijestilo Hanfu kako će pristupiti izmjeni cjenika naknada te revidirati dosadašnji način obračuna troškova obrade ugovora. Naknadno je Društvo dana 9. lipnja 2022. dostavilo podnesak „Očitovanje o poduzetim mjerama u svezi zapisnika o obavljenom nadzoru vezano za obračun naknada“ (KLASA: UP/I 993-06/22-01/09, URBROJ: 383-22-6; dalje u tekstu: Izvješće) u prilogu kojeg je dostavilo: Cjenik naknada i troškova (dalje u tekstu: Novi cjenik naknada) i Cjenik naknada i troškova za potrošače (dalje u tekstu: Novi cjenik naknada za potrošače) koji će se primjenjivati od 20. lipnja 2022. godine.

Obzirom da su Prigovor i Izvješće s priloženom dokumentacijom dostavljeni Hanfi nakon izrade i dostave Zapisnika kojim su utvrđene nepravilnosti u dijelu obračuna naknada po ugovorima o leasingu za koje se ima donijeti odgovarajuća nadzorna mjera, a prije donošenja rješenja kojim bi se ista izrekla, Hanfa je iste uzela u obzir prilikom razmatranja jesu li utvrđene nepravilnosti otklonjene.

Vezano uz mogućnost Društva da primateljima leasinga obračuna naknade koje nisu propisane cjenikom naknada Društvo je u Izvješću navelo kako je odlukom uprave dana 8. lipnja 2022. usvojilo nove cjenike naknada te je u Novom cjeniku naknada uklonilo odredbe o pravu Društva na obračun naknada koje nisu navedene u cjeniku. Uvidom u priloženi Novi cjenik naknada Hanfa je utvrdila kako je Društvo uklonilo sporne odredbe te je time otklonilo nepravilnosti koje su opisane u Zapisniku, a koje se odnose na mogućnost obračuna naknada koje nisu propisane cjenikom naknada.

Vezano uz mogućnost Društva da primateljima leasinga obračuna naknade u iznosu višem od cjenika naknada Društvo je u Izvješću navelo kako je odlukom uprave dana 8. lipnja 2022. usvojilo nove cjenike naknada te je u Novom cjeniku naknada uklonilo odredbe o pravu Društva na obračun naknade u drugačijem iznosu od onog koji je naveden u cjeniku naknada. Uvidom u priloženi Novi cjenik naknada vidljivo je kako je Društvo uklonilo sporne odredbe te je time otklonilo nepravilnosti koje su opisane u Zapisniku, a koje se odnose na mogućnost obračuna naknade u drugačijem iznosu od cjenika naknada.

Vezano uz propisivanje i obračun naknade za obradu ugovora u ugovorima o financijskom leasingu koji se sklapaju s potrošačima Društvo je u Izvješću navelo kako je izmijenilo dosadašnji način obračuna naknade za obradu ugovora na način da će se ista naplaćivati isključivo primateljima leasinga koji imaju status potrošača u ugovorima o operativnom leasingu. Uvidom u priloženi Novi cjenik naknada za potrošače utvrđeno je kako je Društvo u točkama 1.1 i 1.2. unijelo napomenu kako se kod ugovora o financijskom leasingu naknada za obradu ugovora ne naplaćuje. Navedenim postupanjem Društvo je uskladilo poslovanje s ZOPK u dijelu koji se odnosi na obračun naknade za obradu ugovora o financijskom leasingu koji se sklapaju s primateljima leasinga koji imaju svojstvo potrošača.

Vezano uz obračun opomena Društvo je u dostavljenom Izvješću navelo kako je u Novom cjeniku naknada definiralo razdoblja slanja opomena i naplate istih. Uvidom u priloženi Novi cjenik naknada vidljivo je kako je Društvo dopunilo točku 1.1. na način da su u istu unesena razdoblja u kojima će se dostavljati i naplaćivati opomene te je time Društvo otklonilo nepravilnosti koje su opisane u Zapisniku, a koje se odnose na određenje naknade za slanje opomena.

Slijedom svega navedenoga, uvidom u dostavljeni Prigovor, Izvješće i priloženu dokumentaciju, koji su Hanfi dostavljena kao dokaz o otklanjanju nezakovitosti i nepravilnosti utvrđeno je da je Društvo otklonilo sve uočene nepravilnosti opisane Zapisnikom nakon izrade i dostave Zapisnika Društvu, a prije donošenja rješenja kojim se izriče odgovarajuća nadzorna mjera, te je sukladno članku 88. stavku 5. Zakona dana 21. lipnja 2022. sastavljena Dopuna Zapisnika o obavljenom nadzoru (KLASA: UP/I 993-06/22-01/09, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-7).

S obzirom da je istekao rok za očitovanje unutar kojeg Društvo nije dostavilo prigovor na Dopunu Zapisnika Hanfa je na temelju rezultata cjelokupnog postupka, a sukladno članku 9. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09 i 110/21) te članku 88. stavku 5. Zakona, odlučila kao u izreci ovog Rješenja.

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12) ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hanfe.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istog može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
dr. sc. Ante Žigman

KLASA: UP/I 993-06/22-01/09
URBROJ: 326-01-50-52-521-22-9

Zagreb, 14. srpnja 2022.