

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB: 49376181407 na temelju odredbe članka 100. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u vezi s odredbom članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u postupku posrednog nadzora KLASA: UP/I 973-06/21-01/01, pokrenutom po službenoj dužnosti, nad poslovanjem leasing društva PBZ-LEASING d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 57270798205, zastupanom po predsjednici uprave Nives Vreto, OIB: 46596060764 i članu uprave Alanu Sertiću, OIB: 20732152412 na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 14. travnja 2022. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo PBZ-LEASING d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 57270798205, otklonilo nezakonitosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od 22. travnja 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/01; URBROJ: 326-01-50-52-521-21-6) na način:

- da je dostavilo pisano očitovanje Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga čije su ugovorne obveze neosnovano i netransparentno jednostrano izmijenjene na način utvrđen nadzorom;

- da je na početnoj internetskoj stranici društva PBZ-LEASING d.o.o. objavilo kako je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga donijela Rješenje dana 22. travnja 2021., s mrežnom poveznicom na internetsku stranicu Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga na kojoj je Rješenje objavljeno i tu obavijest držalo na početnoj internetskoj stranici neprekidno 60 dana.

2. Okončava se postupak posrednog nadzora nad poslovanjem društva PBZ-LEASING d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 57270798205 (KLASA: UP/I 973-06/21-01/01).

Obrazloženje

Na temelju članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13; dalje u tekstu: Zakon) ovlaštene osobe Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) obavile su po službenoj dužnosti posredan nadzor društva PBZ-LEASING d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 57270798205 (dalje u tekstu: Društvo) po predmetu nadzora obračuna kamatnih stopa po ugovorima o leasingu.

Temeljem Zapisnika o obavljenom nadzoru od 21. siječnja 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/01, URBROJ: 326-01-50-52-521-21-2) Hanfa je Rješenjem od 22. travnja 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/01; URBROJ: 326-01-50-52-521-21-6; dalje u tekstu: Rješenje) Društvu radi otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti naložila sljedeće:

1. Društvu PBZ-LEASING d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 57270798205, radi otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti, nalaže se u roku od 30 dana od zaprimanja ovog Rješenja dostaviti pisano očitovanje Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga čije su ugovorne obveze neosnovano i netransparentno jednostrano izmijenjene na način da je od 2009. u određenom trenutku ugovornog odnosa prestalo usklađivati promjenjive kamatne stope (temeljem kojih je obračunavalo leasing rate/obroke) s promjenama tržišnih vrijednosti referentnih kamatnih stopa odnosno primijenilo je interno određenu minimalnu kamatnu stopu iako ista nije bila ugovorena.
2. Društvu PBZ-LEASING d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 57270798205, nalaže se da u roku od 5 dana od dana primitka ovoga Rješenja, na početnoj internetskoj stranici

društva PBZ-LEASING d.o.o., objavi da je Hanfa donijela ovo Rješenje dana 22. travnja 2021., sa mrežnom poveznicom na internetsku stranicu Hanfe na kojoj je ovo Rješenje objavljeno i tu obavijest drži na početnoj internetskoj stranici neprekidno 60 dana.

Društvo je u otvorenom roku, dana 25. svibnja 2021. dostavilo podnesak naslova „*izvješće o mjerama poduzetim radi otklanjanja nezakonitosti i nepravilnosti po nalogu Iz rješenja Hanfe*“, KLASA: UP/I-973/06/21-01/01, URBROJ: 326-01-50-52-521-21-6 od 22.04.2021. godine“ (dalje u tekstu: **Izvješće I.**) kojim je Društvo dostavilo pisano očitovanje o aktivnostima koje je poduzelo sukladno izreci Rješenja, kao i dokaze o postupanju.

U dostavljenom Izvješću Društvo se očitovalo da je vezano uz nalog iz točke 1. Rješenja u svrhu otklanjanja utvrđenih nepravilnosti preporučenom pošiljkom poslalo dana 11. svibnja 2021. obavijesti na adresu 435 primatelja leasinga (1.042 ugovora o leasingu) na koje se odnosi Rješenje. Društvo nadalje navodi da je uz obavijest da je Hanfa donijela Rješenje i kontakt adresu na koju se može poslati pisani upit Društvu, svim primateljima leasinga poslalo i presliku Rješenja kako bi bili upoznati sa istim. Zaključno Društvo u Izvješću navodi da će i nadalje postupati po Rješenju te će svakom primatelju leasinga koji je uputio pisani zahtjev pristupati individualno u rješavanju međusobnih prava i obveza. U prilogu Izvješća Društvo je dostavilo dokaz o poslanim obavijestima primateljima leasinga te primjerak obavijesti upućene primatelju leasinga.

No pregledom **Izvješća I.** Hanfa je utvrdila da je Društvo o Rješenju obavijestilo samo one primatelje leasinga kod kojih je vanugovorno primijenjena minimalna kamatna stopa od 4% dok primatelji leasinga kod kojih je vanugovorno primijenjena minimalna kamatna stopa jednaka početno ugovorenoj nisu obavješteni o Rješenju. Također iz dostavljenog izvješća nije bio jasan način postupanja Društva prema oštećenim primateljima leasinga koji se Društvu jave vezano uz eventualne zahtjeve za povrat preplaćenih kamata. Stoga je Hanfa zaključkom od 11. lipnja 2021. pozvala Društvo na dopunu Izvješća.

Društvo je dana 13. srpnja 2021. dostavilo podnesak naslova „*dopuna izvješća o mjerama poduzetim radi otklanjanja nezakonitosti i nepravilnosti po nalogu iz zaključka HANFA-e*“, KLASA: UP/I-973/06/21-01/01, URBROJ: 326-01-50-52-521-21-8 od 11.06.2021. godine“ (dalje u tekstu: **Izvješće II.**) te dana 21. srpnja 2021. podnesak naslova „*dopuna izvješća o mjerama poduzetim radi otklanjanja nezakonitosti i nepravilnosti po nalogu iz zaključka HANFA-e*“, KLASA: UP/I-973/06/21-01/01, URBROJ: 326-01-50-52-521-21-8 od 11.06.2021. godine“ (dalje u tekstu: **Dopuna Izvješća II.**). U sklopu navedenih izvješća Društvo je obavijestilo Hanfu da je vezano uz ugovore o financijskom leasingu kod kojih je tijekom trajanja ugovora primjenjivana kamatna stopa jednaka početno ugovorenoj kamatnoj stopi, a na obrascima ugovora nije bila naznačena minimalna kamatna stopa, dana 9. srpnja 2021. preporučenom pošiljkom poslalo obavijesti o Rješenju Hanfe na adresu 225 primatelja leasinga (318 ugovora). Također, Društvo je dana 20. srpnja 2021. poslalo obavijesti prema 517 primatelja leasinga (810 ugovora) vezano uz ugovore o operativnom leasingu kod kojih je vanugovorno povećavalo leasing obroke. U prilogu Izvješća Društvo je dostavilo dokaze o poslanim obavijestima primateljima leasinga te primjerak upućene obavijesti. Uz navedeno Društvo je dostavilo analitički prikaz svih ugovora o leasingu kod kojih je primijenjena minimalna kamatna stopa te evidenciju upita/zahtjeva primatelja leasinga.

S obzirom da Društvo nije dostavilo podatke o eventualno sklopljenim nagodbama i izvršenim povratima po više preplaćenim kamatama, Hanfa je Zaključkom od 14. rujna 2021. naložila Društvu dostavu analitičkog prikaza svih ugovora o leasingu za koje je Društvo s primateljima leasinga sklopilo nagodbe i izvršilo povrat preplaćenih kamata.

Kako bi postupilo sukladno zatraženom Društvo je 14. rujna 2021. dostavilo podnesak naslova „*dopuna izvješća o mjerama poduzetim radi otklanjanja nezakonitosti i nepravilnosti po nalogu iz zaključka HANFA-e*“, KLASA: UP/I-973/06/21-01/01, URBROJ: 326-01-50-52-521-21-14 od 14.09.2021. godine“ (dalje u tekstu: **Izvješće III.**) uz koji je dostavljen zatraženi analitički prikaz sklopljenih nagodbi i izvršenih povrata te primjeri zaključenih nagodbi.

Dana 10. studenog 2021. Društvo je dostavilo podnesak naslova „*dopuna izvješća o mjerama poduzetim radi otklanjanja nezakonitosti i nepravilnosti po nalogu iz zaključka HANFA-e, KLASA: UP/I-973/06/21-01/01, URBROJ: 326-01-50-52-521-21-8 od 11.06.2021. godine*“ (dalje u tekstu: **Izvješće IV.**) uz koji je dostavilo popis od 439 ugovora za koje je naknadno utvrdilo da je primjenjivana tzv. zaštitna kamatna stopa od 4%.

U svrhu obavljanja predmetnog nadzora i praćenja postupanja Društva u izvršavanju naloga iz točke 1. Rješenja Hanfa je Zaključcima od 16. studenog 2021. i 24. siječnja 2022. pozvala Društvo na dostavu očitovanja o trenutnom stanju sklapanja nagodbi i povrata preplaćenih kamata primateljima leasinga zajedno s analitičkim prikazom svih ugovora o leasingu po kojima preplaćene kamate nisu u zastari te dokaza pomoću kojih bi se utvrdilo trenutno stanje sudskih sporova koji su eventualno pokrenuti protiv Društva po navedenom predmetu.

Navedenim zahtjevima Hanfe Društvo je udovoljilo podneskom od 2. prosinca 2021. naziva „*dopuna izvješća o mjerama poduzetim radi otklanjanja nezakonitosti i nepravilnosti po nalogu iz zaključka HANFA-e, KLASA: UP/I-973/06/21-01/01, URBROJ: 326-01-50-52-521-21-14 od 14.09.2021. godine*“ (dalje u tekstu: **Izvješće V.**) te podneskom dana 31. siječnja 2022. naziva „*dopuna izvješća o mjerama poduzetim radi otklanjanja nezakonitosti i nepravilnosti po nalogu iz zaključka HANFA-e, KLASA: UP/I-973/06/21-01/01, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-21 od 24.01.2022. godine*“ (dalje u tekstu: **Izvješće VI.**).

Dana 10. ožujka 2022. Društvo je dostavilo podnesak naslova „*dopuna izvješća o mjerama poduzetim radi otklanjanja nezakonitosti i nepravilnosti po nalogu iz zaključka HANFA-e, KLASA: UP/I-973/06/21-01/01 od 22.04.2021. godine*“ (dalje u tekstu: **Izvješće VII.**) u kojem se navodi kako je uprava Društva dana 16. veljače 2022. donijela odluku kojom se odobrava isplata preplaćenih kamata (zajedno sa zakonskim zateznim kamatama) za ugovore obuhvaćene Rješenjem po kojim prethodno nije izvršen povrat, a za koje prema tumačenju Društva nije nastupila zastara. U svrhu navedenog Društvo navodi kako će tijekom ožujka 2022. primateljima leasinga poslati obavijest s naznačenim iznosom koji će biti isplaćen te eventualno zatražiti podatke potrebne za povrat.

Tako je Društvo dana 24. ožujka 2022. dostavilo podnesak naslova „*dopuna izvješća o mjerama poduzetim radi otklanjanja nezakonitosti i nepravilnosti po nalogu iz zaključka HANFA-e, KLASA: UP/I-973/06/21-01/01 od 22.04.2021. godine*“ (dalje u tekstu: **Izvješće VIII.**) te dana 1. travnja 2022. podnesak naslova „*dopuna izvješća o mjerama poduzetim radi otklanjanja nezakonitosti i nepravilnosti po nalogu iz zaključka HANFA-e, KLASA: UP/I-973/06/21-01/01 od 22.04.2021. godine*“ (dalje u tekstu: **Izvješće IX.**). U navedenim izvješćima Društvo navodi kako je u svrhu konačnog postupanja po odluci uprave Društva dana 17. ožujka 2022. poslalo obavijest na ukupno 134 primatelja leasinga s konkretnim iznosom povrata i napomenom da će im taj iznos isplatiti na poslovni račun. Primateljima leasinga za koje nije raspolagalo s podacima o poslovnom računu Društvo je poslalo obavijest o konkretnom iznosu povrata i napomenom da se traži dostava transakcijskog računa primatelja leasinga kako bi se mogla izvršiti isplata. Društvo nije slalo obavijesti klijentima koji su brisani iz sudskog registra. Društvo je dostavilo dokaze o poslanim obavijestima primateljima leasinga. Društvo se očitovalo da je nakon slanja obavijesti izvršilo povrat preplaćenih kamata te je u prilogu dostavilo tablicu primatelja leasinga kojima je izvršen povrat.

Temeljem dostavljenih izvješća Hanfa je utvrdila da je Društvo poduzelo aktivnosti oko povrata te izvršilo povrat preplaćenih kamata (zajedno sa zateznim kamatama) svim primateljima leasinga za koje na dan zaprimanja Rješenja nije nastupila zastara tražbina, a koji su još uvijek aktivni te za koje je raspolagalo s podacima o poslovnim računima.

Pregledom i analizom cjelokupne zaprimljene dokumentacije Hanfa je utvrdila kako je Društvo postupilo po nalogu iz točke 1. izreke Rješenja.

Vezano uz točku 2. izreke Rješenja Društvo je u **Izvješću I.** navelo kako je dana 30. travnja 2021. postavilo na početnu stranicu svoje službene web stranice informaciju o Rješenju Hanfe od 22. travnja 2021. zajedno sa poveznicom na Rješenje koje je objavljeno na mrežnoj stranici Hanfe te kako će ista stajati na početnoj stranici Društva najmanje 60 dana od dana objave.

Provjerom internetske stranice Društva Hanfa je potvrdila kako je Društvo objavilo Rješenje te ga držalo tako objavljenim 60 dana.

Pregledom i analizom cjelokupne zaprimljene dokumentacije Hanfa je utvrdila kako je Društvo postupilo i po nalogu iz točke 2. izreke Rješenja.

Slijedom svega navedenoga, uvidom u zaprimljena **Izvješća I. do IX.** koja su Hanfi dostavljena kao dokaz o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti utvrđeno je da je Društvo postupilo po svim točkama izreke na način i u obliku određenom Rješenjem, stoga je Hanfa na temelju rezultata cjelokupnog postupka, a sukladno članku 9. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09 i 110/21) te članku 100. Zakona, odlučila kao u izreci ovog Rješenja.

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12) ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hanfe.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istog može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

KLASA: UP/I 973-06/21-01/01

URBROJ: 326-01-50-52-521-22-27

Zagreb, 14. travnja 2022.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
dr. sc. Ante Žigman