

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB: 49376181407 na temelju odredbe članka 100. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u vezi s odredbom članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u postupku posrednog nadzora, pokrenutom po službenoj dužnosti, nad poslovanjem leasing društva UniCredit Leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Samoborska cesta 145, OIB: 18736141210, LEI: 549300DTNTPKNKGJ7P43, zastupanom po predsjednici uprave Gordani Martinović, OIB: 01223234443, članici uprave Nikolini Žganec, OIB: 94809826679 i članici uprave Ani Brakus OIB: 63118990464, na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 14. rujna 2022. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo UniCredit Leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Samoborska cesta 145, OIB: 18736141210, LEI: 549300DTNTPKNKGJ7P43, otklonilo nezakonitosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od 21. lipnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/15; URBROJ: 326-01-50-52-521-22-6) na način da je izmijenilo postojeće akte kojima su određene naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga tako da je jasno navelo sve naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga, njihovu visinu i način obračuna te ih je s danom donošenja učinilo javno dostupnim objavom na internetskoj stranici i na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama.
2. Okončava se postupak posrednog nadzora nad poslovanjem društva UniCredit Leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Samoborska cesta 145, OIB: 18736141210, LEI: 549300DTNTPKNKGJ7P43 (KLASA: UP/I 993-06/22-01/15).

Obrazloženje

Na temelju članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13; dalje u tekstu: Zakon) ovlaštene osobe Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) obavile su po službenoj dužnosti posredan nadzor društva UniCredit Leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Samoborska cesta 145, OIB: 18736141210, LEI: 549300DTNTPKNKGJ7P43 (dalje u tekstu: Društvo) po predmetu nadzora obračuna naknada po ugovorima o leasingu u razdoblju od 1. siječnja 2020. do 30. lipnja 2021. godine.

Temeljem Zapisnika o obavljenom nadzoru od 26. svibnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/15, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-2) Hanfa je Rješenjem od 21. lipnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/15; URBROJ: 326-01-50-52-521-22-6; dalje u tekstu: Rješenje) Društvu radi otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti naložila da u roku od 15 dana od dana zaprimanja Rješenja izmijeni postojeće akte kojima su određene naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga na način da u istima budu jasno navedene sve naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga, njihova visina i način obračuna te ih s danom donošenja učini javno dostupnim objavom na internetskoj stranici i na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama kao i da ih dosljedno primjenjuje u praksi.

Kao dokaz o izvršenju ovog naloga, Društvo je bilo dužno u roku od 30 dana od zaprimanja Rješenja Hanfi dostaviti Izvješće o poduzetim mjerama zajedno s: od strane Uprave donesenim izmijenjenim aktom kojim su određene naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga, mišljenjem internog revizora o provedbi naloga iz Rješenja te drugim dokazima koji potvrđuju izvršenje naloga iz Rješenja.

Dana 22. srpnja 2022. Društvo je dostavilo dokument naziva „*Očitovanje po Rješenju* KLASA: UP/I 993-06/22-01/15, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-6“ (KLASA: UP/I 993-06/22-01/15; URBROJ: 383-22-7; dalje u tekstu: **Izvješće**) uz koji su dostavljeni: Odluke uprave Društva

kojima su 11. srpnja 2022. usvojeni izmijenjeni cjenici (oznake: AKT10003667, AKT10003668 i AKT10003669); Izvaci iz donesenih cjenika (oznake: AKT10003667, AKT10003668 i AKT10003669); Interna obavijest o usvajanju novih cjenika od 11. srpnja 2022. (elektronička pošta), Prikaz ekrana internetske stranice Društva iz kojeg je vidljivo da su usvojeni cjenici objavljeni te Mišljenje internog revizora o provedbi naloga iz Rješenja.

Društvo u **Izvrješću** navodi kako je postupajući po Rješenju dana 11. srpnja 2022. donijelo i usvojilo nove odluke kojima su izmijenjeni postojeći Cjenici i to: Odluku o vrsti i visini naknada za usluge za ugovore o financijskom leasingu za fizičke osobe (potrošače) (oznake: AKT10003667); Odluku o vrsti i visini naknada za usluge (oznake: AKT10003668) i Odluku o vrsti i visini naknada za usluge za ugovore o operativnom leasingu u sklopu Mobility concept usluge (oznake: AKT10003669). Dodatno, dana 11. srpnja 2022. Društvo je izvzatke iz prethodno navedenih odluka učinilo javno dostupnim na način da su isti izvršeni na zidu svih poslovnica putem kojih Društvo posluje s klijentima te na internetskoj stranici Društva čime je, smatra Društvo, u potpunosti udovoljilo zahtjevima iz Rješenja.

Uvidom u Izvadak iz Odluke o vrsti i visini naknada za usluge (Odluka br. AKT10003668) vidljivo je kako je u točkama 12., 13. i 14. definirana osnovica za naplatu naknade za prijevremeni otkup odnosno raskid ugovora o leasingu kao nedospjela glavnica (s PDV-om) u trenutku prijevremenog otkupa odnosno raskida ugovora uvećane za nedospjeli iznos PPMV-a (za ugovore o financijskom leasingu), kao nedospjela glavnica (bez PDV-a) s PPMV-om u trenutku raskida ugovora, uvećan za ugovoreni ostatak vrijednosti (bez PDV-a) s PPMV-om/jamčevinom (kod ugovora o operativnom leasingu) te nedospjela glavnica (s PDV-om) u trenutku prijevremenog otkupa odnosno raskida ugovora uvećane za nedospjeli iznos PPMV-a (kod ugovora, financiranih sredstvima EIB-a ili uz jamstvo HAMAG-a). Navedena definicija implementirana je i u točki 9. Izvatka iz Odluke o vrsti i visini naknada za usluge za ugovore o operativnom leasingu u sklopu Mobility concept usluge (Odluka br. AKT10003669) koja regulira obračun naknade za prijevremeni raskid ugovora o leasingu.

Nadalje, pregledom točke 1. Izvatka iz Odluke o vrsti i visini naknada za usluge (Odluka br. AKT10003668) i Izvadak iz Odluke o vrsti i visini naknada za usluge za ugovore o operativnom leasingu u sklopu Mobility concept usluge (Odluka br. AKT10003669) vidljivo je kako su detaljno definirana razdoblja slanja obavijesti i opomena te uvjeti za njihovu dostavu (iznos i razdoblje dugovanja).

Konačno, pregledom točke 1. Izvatka iz Odluke o vrsti i visini naknada za usluge za ugovore o financijskom leasingu za fizičke osobe (potrošače) (Odluka br. AKT10003667) vidljivo je kako je definirana osnovica za naplatu varijabilne naknade (administrativni trošak) za sklapanje ugovora o leasingu kao nabavna vrijednosti objekta leasinga.

Uvidom u internetsku stranicu Društva vidljivo je kako je Društvo objavilo sve izvzatke iz novo usvojenih odluka o naplati naknada.

U dostavljenom mišljenju interna revizija Društva navodi kako je obavila provjeru uvidom u stavke cjenika za koje su bile naložene nadzorne mjere te da su u cjenicima objavljenim na internetskoj stranici Društva od 11. srpnja 2022. implementirani nalozi Hanfe u skladu s definiranim rokom. Društvo je, navodi se, u točkama 12. i 13. Cjenika naknada detaljnije opisalo osnovicu na koju se primjenjuje postotak naknada za obje vrste leasing ugovora. U točki 14. Cjenika naknada u ugovorima o leasingu financiranih sredstvima EIB-a ili uz jamstvo HAMAG-a jasno je definirano na koji način se izračunava naknada. Dopunjena je točka Cjenika naknada koja propisuje naknadu za slanje opomene te su dodana razdoblja slanja opomena i naplate istih. U Cjeniku naknada za potrošače definirana je osnovica za naplatu naknade za obradu ugovora kao nabavna vrijednost objekta leasinga. U mišljenju se navodi kako se izmjene uglavnom odnose na opis naknada te da je visina naknade izmijenjena jedino kod „Opomene pred raskid“ koja je smanjena sa 100,00 kn na 70,00 kn. Zaključno se navodi kako je interna revizija Društva verificirala implementaciju naloženog na uzorku od 80 opomena te na cjelokupnoj bazi ugovora sklopljenih s potrošačima i ugovora do kojih je došlo do prijevremenog raskida. Kontrola je provedena za razdoblje od 11. do 20. srpnja 2022. te je

utvrđeno kako su tarife naknada po stavkama u cjenicima izmijenjene kako je naloženo Rješenjem.

Slijedom svega navedenoga, uvidom u zaprimljeno **Izvješće** i priloženu dokumentaciju koja su Hanfi dostavljena kao dokaz o otklanjanju nezakovitosti i nepravilnosti utvrđeno je da je Društvo postupilo po izreci na način i u obliku određenoj Rješenjem, stoga je Hanfa na temelju rezultata cjelokupnog postupka, a sukladno članku 9. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09 i 110/21) te članku 100. Zakona, odlučila kao u izreci ovog Rješenja.

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12) ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hanfe.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istog može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

ZAMJENIK PREDSJEDNIKA UPRAVNOG VIJEĆA
dr. sc. Tomislav Ridzak

KLASA: UP/I 993-06/22-01/15
URBROJ: 326-01-50-52-521-22-9

Zagreb, 14. rujna 2022.