

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB: 49376181407 na temelju odredbe članka 100. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u vezi s odredbom članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u postupku posrednog nadzora, pokrenutom po službenoj dužnosti, nad poslovanjem leasing društva IMPULS – LEASING d.o.o., Zagreb, Velimira Škorpika 24/1, OIB: 65918029671, LEI: 529900OBFV2VXSUUQT55, zastupanom po članovima uprave Arminu Franzu Tenggu, OIB: 48811491787 i Marinu Juraiću, OIB: 67296706875, na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 14. rujna 2022. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo IMPULS – LEASING d.o.o., Zagreb, Velimira Škorpika 24/1, OIB: 65918029671, LEI: 529900OBFV2VXSUUQT55, otklonilo nezakonitosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od 21. lipnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/07; URBROJ: 326-01-50-52-521-22-6) na način da je:

- izmijenilo postojeći akt kojim su određene naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga tako da je jasno navelo sve naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga, njihovu visinu i način obračuna te ga je s danom donošenja učinilo javno dostupnim objavom na internetskoj stranici i na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama,
- izmijenilo postojeće akte kojima su određene naknade koje se obračunavaju u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s primateljima leasinga koji imaju status potrošača tako da su istima u skladu s odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15 i 52/16) propisane naknade za obradu ugovora i naknade za prijevremenu otplatu te ih je s danom donošenja učinilo javno dostupnim objavom na internetskoj stranici i na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama.

2. Okončava se postupak posrednog nadzora nad poslovanjem društva IMPULS – LEASING d.o.o., Zagreb, Velimira Škorpika 24/1, OIB: 65918029671, LEI: 529900OBFV2VXSUUQT55 (KLASA: UP/I 993-06/22-01/07).

Obrazloženje

Na temelju članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13; dalje u tekstu: Zakon) ovlaštene osobe Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) obavile su po službenoj dužnosti posredan nadzor društva IMPULS – LEASING d.o.o., Zagreb, Velimira Škorpika 24/1, OIB: 65918029671, LEI: 529900OBFV2VXSUUQT55 (dalje u tekstu: Društvo) po predmetu nadzora obračuna naknada po ugovorima o leasingu u razdoblju od 1. siječnja 2020. do 30. lipnja 2021. godine.

Temeljem Zapisnika o obavljenom nadzoru od 4. svibnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/07, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-2) Hanfa je Rješenjem od 21. lipnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/07; URBROJ: 326-01-50-52-521-22-6; dalje u tekstu: Rješenje) Društvu radi otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti naložila da u roku od 15 dana od dana zaprimanja Rješenja:

1. izmijeni postojeći akt kojim su određene naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga na način da u istome budu jasno navedene sve naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga, njihova visina i način obračuna te ga s danom donošenja učini javno

dostupnim objavom na internetskoj stranici i na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama kao i da ga dosljedno primjenjuje u praksi.

Kao dokaz o izvršenju ovog naloga, Društvo je bilo dužno u roku od 30 dana od zaprimanja Rješenja Hanfi dostaviti Izvješće o poduzetim mjerama zajedno s: od strane Uprave donesenim izmijenjenim aktom kojim su određene naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga, mišljenjem internog revizora o provedbi naloga iz Rješenja te drugim dokazima koji potvrđuju izvršenje naloga iz Rješenja.

2. izmijeni akte kojima su određene naknade koje se obračunavaju u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s primateljima leasinga koji imaju status potrošača (*Cjenik društva IMPULS-LEASING d.o.o. o naknadama i troškovima za koje može teretiti primatelja leasinga iz ugovora o financijskom leasingu s potrošačima* i *Opći uvjeti društva IMPULS - LEASING d.o.o. za sklapanje ugovora o financijskom leasingu s potrošačima*) na način da isti budu usklađeni s odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15 i 52/16) u dijelu propisivanja:

- naknade za obradu ugovora,
- naknade za prijevremenu otplatu,

te ih s danom donošenja učini javno dostupnim objavom na internetskoj stranici i na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama kao i da ih dosljedno primjenjuje u praksi

Kao dokaz o izvršenju ovog naloga, Društvo je bilo dužno u roku od 30 dana od zaprimanja Rješenja Hanfi dostaviti Izvješće o poduzetim mjerama zajedno s: izmijenjenim Cjenikom Društva o naknadama i troškovima za koje može teretiti primatelja leasinga iz ugovora o financijskom leasingu s potrošačima, izmijenjenim Općim uvjetima Društva za sklapanje ugovora o financijskom leasingu s potrošačima, mišljenjem internog revizora o provedbi naloga iz Rješenja te drugim dokazima koji potvrđuju izvršenje naloga iz Rješenja.

Dana 21. srpnja 2022. Društvo je dostavilo dokument naziva „*Izvješće leasing društva IMPULS-LEASING društva s ograničenom odgovornošću za leasing, Zagreb, Velimira Škorpika 24/1, MBS: 080575661, OIB: 65918029671 (u daljnjem tekstu također: Društvo) o mjerama za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti temeljem Rješenja naslova od 21. lipnja 2022., poslovni broj gornji*“ (KLASA: UP/I 993-06/22-01/07; URBROJ: 383-22-7; dalje u tekstu: **Izvješće**) uz koji su dostavljeni: Cjenik Društva; Cjenik Društva u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenih s potrošačima; Opći uvjeti Društva za sklapanje ugovora o financijskom leasingu s nepromjenjivom nominalnom kamatnom stopom; Opći uvjeti Društva za sklapanje ugovora o financijskom leasingu s godišnjim ratama s nepromjenjivom nominalnom kamatnom stopom; Opći uvjeti Društva za sklapanje ugovora o financijskom leasingu s povećanom posljednjom mjesečnom ratom s nepromjenjivom nominalnom kamatnom stopom; Opći uvjeti Društva za sklapanje ugovora o financijskom leasingu s potrošačima s nepromjenjivom nominalnom kamatnom stopom; Opći uvjeti Društva za sklapanje ugovora o financijskom leasingu s potrošačima s godišnjim ratama s nepromjenjivom nominalnom kamatnom stopom, Opći uvjeti Društva za sklapanje ugovora o financijskom leasingu s potrošačima s povećanom posljednjom mjesečnom ratom s nepromjenjivom nominalnom kamatnom stopom, Opći uvjeti Društva za sklapanje ugovora o operativnom leasingu s ugovorenom visinom ostatka vrijednosti s nepromjenjivom visinom obroka leasinga i Mišljenje internog revizora o provedbi naloga po rješenju Hanfe.

Društvo u **Izvješću** navodi kako je postupajući po točki 1. izreke Rješenja donijelo novi Cjenik naknada u kojima je definirana visina troškova obrade ugovora o leasingu, ujednačena terminologija vezana za upozoravanje primatelja o nepodmirenim dospjelim tražbinama, određeno je vrijeme i dinamika i iznos dugovanja potrebnog za slanje opomena, određeno je vrijeme obračunavanja izdanih opomena, brisana rečenica koja upućuje na ovisnost visine naknade za troškove opomene u odnosu na valutu ugovora o leasingu te je unesena napomena kako je za isti nepodmireni dug moguće izdati više opomena.

Društvo napominje kako su izmijenjeni i dopunjeni opći uvjeti ugovora o leasingu. Tako je uređena točka općih uvjeta koja regulira trenutak, osnovicu i dinamiku slanja opomena za nepodmirena dugovanja. Općim uvjetima je određeno kako se primjenjuje onaj cjenik naknada koji je važeći u trenutku poduzimanja konkretne radnje ili nastanka troška koji su povod za obračun naknada. Brisana je pojam podsjetnik za označavanje opomene. Također je detaljno definiran trošak obrade/zaključenja ugovora o leasingu.

Pregledom dostavljenih cjenika i općih uvjeta Hanfa je utvrdila kako je važećim Cjenikom naknada i općih uvjeta propisano razdoblje i uvjeti slanja opomena te je dodana napomena kako je za jedan te isti nepodmireni dospjeli dug, ili njezin dio, moguće izdati više opomena. Također je brisana odredba kako iznos naknade za troškove podsjetnika i opomena ovisi o valuti ugovora.

U dostavljenom mišljenju interni revizor Društva utvrdio je kako je Društvo implementiralo mjere za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti po nalogu Hanfe iz točke 1. Rješenja, da su novi Cjenik naknada i opći uvjeti ugovora o leasingu objavljeni na internetskoj stranici i u poslovnim prostorijama Društva te da ih Društvo od dana njihovog donošenja do dana dostave mišljenja dosljedno primjenjuje.

Hanfa se uvjerila kako su novi Cjenik naknada i opći uvjeti ugovora o leasingu objavljeni na internetskoj stranici Društva.

Slijedom navedenog, uvidom u zaprimljeno **Izvješće**, mišljenje internog revizora i priloženu dokumentaciju utvrđeno je da je Društvo postupilo po točki 1. izreke na način i u obliku određenog Rješenjem.

Nadalje, Društvo u **Izvješću** navodi kako je postupajući po točki 2. izreke Rješenja izmijenilo i Cjenik naknada u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenih s potrošačima u kojima je brisana, do daljnjeg, stavka koja se odnosi na naplatu naknade za obradu ugovora, brisana je napomena kako je moguće odstupanje u visini naknada kod prodajnih akcija ili posebnih paketa, detaljnije je opisan predmet naknade za prefakturiranje troškova, određeno je vrijeme obračunavanja izdanih opomena te je dodana napomena kako je za isti nepodmireni dug moguće izdati više opomena iako se iste ne naplaćuju potrošačima. U općim uvjetima uz ugovore o financijskom leasingu koji se sklapaju s potrošačima brisan je tekst koji se odnosi na mogućnost naplate naknade za prijevremenu otplatu ugovora te je određen način objave svih izmjena i dopuna cjenika naknada.

Pregledom novog Cjenika naknada koji se primjenjuje na primatelje leasing koji imaju svojstvo potrošača Hanfa je utvrdila je kako je brisana naknada za obradu ugovora kao i naknada za prijevremenu otplatu. Uvidom u opće uvjete za zaključenje ugovora o financijskom leasingu s primateljima leasinga koji imaju status potrošača vidljivo je kako je brisana mogućnost naplate naknade za prijevremenu otplatu te je dodana napomena kako se odredba o naplati naknade u slučaju prijevremenog prestanka ugovora ne primjenjuje, ako primatelj leasinga objekt leasinga otkupljuje prije isteka uglavljenog trajanja ugovora o leasingu.

U dostavljenom mišljenju interni revizor Društva utvrdio je kako je Društvo implementiralo mjere za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti po nalogu Hanfe iz točke 2. Rješenja, da su novi Cjenik naknada u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenih s potrošačima i opći uvjeti ugovora o leasingu objavljeni na internetskoj stranici i u poslovnim prostorijama Društva te da ih Društvo od dana njihovog donošenja do dana dostave mišljenja dosljedno primjenjuje.

Hanfa se uvjerila kako su novi Cjenik naknada u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenih s potrošačima i opći uvjeti ugovora o leasingu objavljeni na internetskoj stranici Društva.

Slijedom navedenog, uvidom u zaprimljeno **Izvješće**, mišljenje internog revizora Društva i priloženu dokumentaciju utvrđeno je da je Društvo postupilo po točki 2. izreke na način i u obliku određenog Rješenjem.

Slijedom svega navedenoga, uvidom u zaprimljeno **Izvješće** i priloženu dokumentaciju koja su Hanfi dostavljena kao dokaz o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti utvrđeno je da je

Društvo postupilo po izreci na način i u obliku određenoj Rješenjem, stoga je Hanfa na temelju rezultata cjelokupnog postupka, a sukladno članku 9. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09 i 110/21) te članku 100. Zakona, odlučila kao u izreci ovog Rješenja.

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12) ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hanfe.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istog može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

ZAMJENIK PREDSJEDNIKA UPRAVNOG VIJEĆA
dr. sc. Tomislav Ridzak

KLASA: UP/I 993-06/22-01/03
URBROJ: 326-01-50-52-521-22-8

Zagreb, 14. rujna 2022.