

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB: 49376181407 na temelju odredbe članka 100. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u vezi s odredbom članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u postupku posrednog nadzora KLASA: UP/I 993-06/22-01/06, pokrenutom po službenoj dužnosti, nad poslovanjem leasing društva AGRAM LEASING d.o.o., Zagreb, Remetinečka cesta 98, OIB: 48922277230, zastupanom po predsjedniku uprave Krešimiru Dujiću, OIB: 47757887597 i članovima uprave Krešimiru Arapoviću, OIB: 41343225782 i Sanji Osojnik, OIB: 47317096753 na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 21. prosinca 2022. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo AGRAM LEASING d.o.o., Zagreb, Remetinečka cesta 98, OIB: 48922277230, otklonilo nezakonitosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od 21. lipnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/06; URBROJ: 326-01-50-52-521-22-5) na način:

- da dosljedno primjenjuje izmijenjene akte kojima su određene naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga,
- da je dostavilo pisano očitovanje Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga kojima su obračunate i naplaćene naknade za prijevremenu otplatu ugovora o leasingu protivno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15, 52/16).

2. Okončava se postupak posrednog nadzora nad poslovanjem društva AGRAM LEASING d.o.o., Zagreb, Remetinečka cesta 98, OIB: 48922277230 (KLASA: UP/I 993-06/22-01/06).

Obrazloženje

Na temelju članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13; dalje u tekstu: Zakon) ovlaštene osobe Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) obavile su po službenoj dužnosti posredan nadzor društva AGRAM LEASING d.o.o., Zagreb, Remetinečka cesta 98, OIB: 48922277230 (dalje u tekstu: Društvo) po predmetu nadzora obračuna naknada po ugovorima o leasingu.

Temeljem Zapisnika o obavljenom nadzoru od 4. svibnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/06, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-2) Hanfa je Rješenjem od 21. lipnja 2022. (KLASA: UP/I 993-06/22-01/06; URBROJ: 326-01-50-52-521-21-5; dalje u tekstu: Rješenje) Društvu radi otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti točkom 1. Rješenja naložila sljedeće:

1. dosljedno primjenjivati izmijenjene akte kojima su određene naknade koje se obračunavaju primateljima leasinga.

Kao dokaz o izvršenju naloga, Društvo je bilo dužno u roku od 30 dana od zaprimanja Rješenja Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga dostaviti Izvješće o poduzetim mjerama zajedno s:

- izmijenjenom odlukom o visini naknada,
- mišljenjem internog revizora o provedbi naloga iz Rješenja,
- drugim dokazima koji potvrđuju izvršenje naloga iz Rješenja.

2. u roku od 30 dana od zaprimanja Rješenja dostaviti pisano očitovanje Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima

leasinga kojima su obračunate i naplaćene naknade za prijevremenu otplatu ugovora o leasingu protivno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15, 52/16, dalje u tekstu: ZOPK).

Društvo je u otvorenom roku, dana 26. srpnja 2022. dostavilo podnesak naslova „Dostava očitovanja na Rješenje od 21. lipnja 2022.“ (dalje u tekstu: **Izvješće**) u sklopu kojeg je dostavilo pisano očitovanje o izmijenjenim Odlukama o visini naknada i Općim uvjetima o financijskom leasingu koji se primjenjuju od svibnja 2022. godine. Uz navedeno očitovanje Društvo je priložilo dva primjerka izmijenjene „Odluke o visini naknada kod financijskog leasinga za potrošače“. Jednu označenu brojem 01/N/2022 izraženu u kunama i drugu oznake 02/N/2022 izraženu u eurima obje od svibnja 2022. godine. Priloženi su i „Opći uvjeti ugovora o financijskom leasingu br. 02/22/EUR-P“, „Opći uvjeti ugovora o financijskom leasingu br. 02/22/EUR/GOD-P“, „Opći uvjeti ugovora o financijskom leasingu br. 02/22/KN/GOD-P“, „Opći uvjeti ugovora o financijskom leasingu br. 02/22/KN-P“ svi od svibnja 2022. godine.

Društvo je uz navedeno priložilo i „Izvješće o obavljenoj internoj reviziji društva Agram leasing d.o.o. po rješenju Hanfe KLASA: UP/I 993-06/22-01/06, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-5 od 21. lipnja 2022.“ u kojem je interni revizor Društva potvrdio kako je Društvo izmijenilo Cjenike naknada i opće uvjete ugovora o leasingu koji su u potpunosti usklađeni s odredbama ZOPK i Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ br. 19/22). Interni revizor Društva je na slučajno odabranom uzorku od 15 ugovora o leasingu sklopljenih s potrošačima utvrdio kako Društvo ovako izmijenjene Cjenike naknada i opće uvjete dosljedno primjenjuje u praksi.

Uvidom u internetske stranice Društva vidljivo je kako je Društvo objavilo priložene cjenike naknada.

Pregledom i analizom cjelokupne zaprimljene dokumentacije Hanfa je utvrdila kako je Društvo postupilo po nalogu iz točke 1. izreke Rješenja.

Društvo se u sklopu Izvješća očitovalo i o aktivnostima koje je poduzelo sukladno točki 2. izreke Rješenja. Tako navodi da je svim primateljima leasinga kojima su obračunate i naplaćene naknade za prijevremenu otplatu ugovora o leasingu suprotno ZOPK poslalo dopis poštom preporučeno s povratnicom. U privitku Izvješća Društvo je dostavilo primjerak poslanog dopisa, popis primatelja leasinga kojima je poslan dopis te dokaz o slanju dopisa primateljima leasinga. Prema dostavljenom popisu dopisi su upućeni na adrese 559 primatelja leasinga. Iz sadržaja dostavljenog dopisa je razvidno da Društvo istim obavještava primatelje leasinga o Rješenju Hanfe te da su primateljima leasinga obračunate naknade u iznosu većem od onog propisanom ZOPK. Društvo u dopisu poziva primatelje leasinga da mu se mogu obratiti radi reguliranja više zaračunatog iznosa naknade.

Dana 25. kolovoza 2022. Hanfa je zaključkom od Društva zatražila dostavu pojašnjenja planiranog načina reguliranja više zaračunatog iznosa naknade za prijevremenu otplatu te dopunu popisa oštećenih primatelja leasinga s naznakom statusa postupka reguliranja više zaračunatog iznosa naknade.

Kao odgovor na navedeno Društvo je dana 13. rujna 2022. dostavilo traženo očitovanje naslova „Dostava očitovanja po zaključku od 25. kolovoza 2022.g.“ (dalje u tekstu: **Dopuna Izvješća I.**) u kojem navodi kako je svim primateljima leasinga kojima je dostavilo gore opisani dopis, a koji su se potom povratno javili Društvu, dostavilo dvije vrste očitovanja ovisno je li potraživanje za više zaračunate naknade u zastari ili ne. Onim primateljima leasinga čije potraživanje nije u zastari dostavljen je u prilogu Zahtjev za povratom više zaračunatog iznosa naknade koji je primatelj leasinga trebao ispuniti te zajedno s traženom dokumentacijom vratiti Društvu. Nakon primitka zahtjeva Društvu je primateljima leasinga dostavilo Sporazum o uplati razlike te bi nakon primitka ovjerenog sporazuma Društvo izvršilo povrat više zaračunatog iznosa uvećanog za zakonske zatezne kamate o čemu bi primatelj leasinga bio obaviješten. Onim primateljima leasinga koji nisu zaprimili prvi dopis Društvo je ponovilo dostavu. Uz navedeno očitovanje Društvo je priložilo i analitički prikaz stanja povrata preplaćenih naknada iz kojeg je razvidno da Društvo nije izvršilo povrat većeg dijela pogrešno obračunatih naknada.

S obzirom da je iz dostavljene Dopune Izvješća I. i priložene dokumentacije utvrđeno kako Društvo nije u potpunosti obavijestilo niti isplatilo oštećene primatelje leasinga, Hanfa je u svrhu obavljanja predmetnog nadzora i praćenja postupanja Društva u izvršavanju naloga iz točke 2. Rješenja Zaključcima od 24. listopada i 30. studenog 2022. pozvala Društvo na dostavu očitovanja o trenutnom stanju sklapanja sporazuma i povrata preplaćenih naknada oštećenim primateljima leasinga.

Društvo je podnescima od 3. studenog 2022. „Dostava očitovanja po zaključku od 24. listopada 2022.g.“ (KLASA: UP/I 973-06/21-01/06; URBROJ: 383-22-11; dalje u tekstu: **Dopuna Izvješća II.**) i 8. prosinca 2022. naziva „Dostava očitovanja po zaključku od 30. studenog 2022.g.“ (KLASA: UP/I 973-06/21-01/06; URBROJ: 383-22-13; dalje u tekstu: **Dopuna Izvješća III.**) obavijestilo Hanfu kako je svim primateljima leasinga koji nisu zaprimili dopis u prethodnim dostavama isti ponovno poslalo te kako čini sve kako bi prikupilo cjelokupnu dokumentaciju od primatelja leasinga koja je preduvjet za povrat preplaćenog iznosa. U prilogu navedenim podnescima Društvo je dostavljalo dokaze o slanju dopisa u obliku elektroničkog ispisa knjige pošiljaka Hrvatske pošte kao i analitički prikaz stanja povrata preplaćenih naknada.

Pregledom i analizom cjelokupne zaprimljene dokumentacije Hanfa je utvrdila kako je Društvo postupilo i po nalogu iz točke 2. izreke Rješenja.

Slijedom svega navedenoga, uvidom u zaprimljeno **Izvješće i Dopune Izvješća I., II. i III.** koja su Hanfi dostavljena kao dokaz o otklanjanju nezakovitosti i nepravilnosti utvrđeno je da je Društvo postupilo po svim točkama izreke na način i u obliku određenom Rješenjem, stoga je Hanfa na temelju rezultata cjelokupnog postupka, a sukladno članku 9. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09 i 110/21) te članku 100. Zakona, odlučila kao u izreci ovog Rješenja.

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12) ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hanfe.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istog može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
dr. sc. Ante Žigman

KLASA: UP/I 993-06/22-01/06
URBROJ: 326-01-50-52-521-22-14

Zagreb, 21. prosinca 2022.